



Stichting Uniforme
Inrichting Volmachtenketen

Protocol Uniforme Inrichting Volmachtenketen

Datum: 12 november 2019

Versie: 1.0

Inhoud

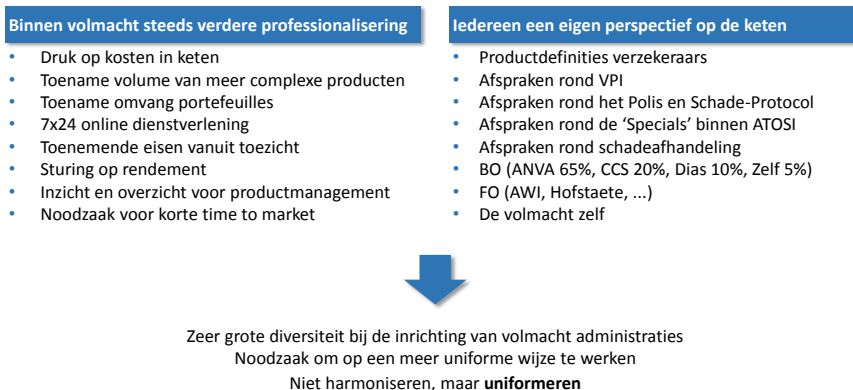
| | | |
|-------|--|----|
| 1 | Inleiding..... | 2 |
| 2 | Opbouw van dit document..... | 3 |
| 3 | Vragen | 3 |
| 4 | Algemene uitgangspunten..... | 4 |
| 4.1 | Doelstelling Protocol Uniforme Inrichting Volmachtenketen | 4 |
| 4.2 | Governance..... | 4 |
| 4.3 | Uitzonderingen | 4 |
| 4.4 | Productdefinitie op basis van SIVI-standaard..... | 4 |
| 4.5 | Rapportage..... | 4 |
| 5 | Afhandeling polis..... | 5 |
| 5.1 | Afspraken bij nieuw volmachtproduct..... | 5 |
| 5.1.1 | Proces verzekeraar | 5 |
| 5.1.2 | Proces volmacht | 6 |
| 5.1.3 | Vereisten volmachtsoftware | 7 |
| 5.1.4 | Aanvullende afspraken bij inrichten poolproduct..... | 8 |
| 5.1.5 | Aanvullende afspraken bij volmacht specifiek volmachtproduct..... | 8 |
| 5.2 | Afspraken bij doorvoeren wijziging volmachtproduct..... | 8 |
| 5.2.1 | Proces verzekeraar | 9 |
| 5.2.2 | Proces volmacht | 9 |
| 5.2.3 | Vereisten volmachtsoftware | 9 |
| 5.3 | Afspraken bij overvoer | 10 |
| 5.3.1 | Proces verzekeraar | 10 |
| 5.3.2 | Proces volmacht | 10 |
| 5.3.3 | Vereisten volmachtsoftware | 10 |
| 6 | Afhandeling schade..... | 11 |
| 7 | Financiële registratie | 11 |
| 8 | Omzetting naar nieuwe gestandaardiseerde inrichting binnen Programma UIV | 11 |
| 8.1 | Polis registratie..... | 11 |
| 8.2 | Schade registratie..... | 12 |
| 9 | Rapportages..... | 13 |
| 9.1 | NVGA-Protocol..... | 13 |
| 9.2 | Ad-hoc-rapportages | 13 |
| 9.3 | Standaardrapportages | 14 |
| | Bijlage 1: Onderlinge afstemming bij doorvoeren wijzigingen | 15 |
| | Bijlage 2: Toelichting AFD-definitie Standaard..... | 17 |
| | Bijlage 2.1 AFD-definitie Standaard | 17 |
| | Bijlage 2.2 Scope gebruik AFD-definitie Standaard binnen het Protocol..... | 17 |
| | Bijlage 3: AFD labels..... | 18 |

1 Inleiding

In 2013 heeft de DNB een analyse uitgevoerd naar de (uitbestedings)risico's binnen de volmachtconstructie. De DNB heeft op basis van deze analyse partijen in de volmachtketen aanbevolen verbeteringen door te voeren. Als één van de vervolgstappen is in het verlengde van het NVGA-Protocol¹ een traject ingericht om de kwaliteit van de door volmachten aangeleverde data te verbeteren. Sindsdien zijn veel verbeteringen bereikt. Echter toch blijven er issues rond de datakwaliteit van het NVGA-Protocol. Het lukt onvoldoende om grip te krijgen op de zeer grote diversiteit aan inrichtingen van volmachtadministraties en in het verlengde daarvan de datakwaliteit. Parallel blijft de volmachtportefeuille –met inmiddels ruim € 4 miljard premievolume– groeien en in belang toenemen. Dit maakt dat fouten in rapportages door incomplete of incorrecte data niet langer beschouwd kunnen worden als kleine afwijkingen. Grip op datakwaliteit binnen het volmachtdomein is een belangrijke vereiste geworden.

De volmachtmarkt heeft een snelle groei doorgemaakt. Gedreven door serviceproviders en online vergelijkers zijn hoogwaardige dienstverleningsconcepten ingericht rond vergelijken, afsluiten en muteren. Zowel ten behoeve van de bediening van subagenten als ten behoeve van eindklanten. Daarnaast hebben landelijke volmachten door overnames grote volmachtportefeuilles ontwikkeld. Belangrijke uitdagingen voor de volmachtmarkt zijn druk op kosten, toename van meer complexe producten, toename van omvang van portefeuilles, de vraag naar 7x24 online dienstverlening en de noodzaak om te sturen op rendement.

De rem op de verbetering van datakwaliteit *en* de rem op de verlaging van ICT-kosten hebben dezelfde oorzaak. Binnen de volmachtketen worden op dit moment maar zeer beperkt gemeenschappelijke uitgangspunten gehanteerd rond definities en de inrichting van processen. Zaken als het inrichten van systemen, het leveren van rapportages en/of het uitwisselen van data tussen toepassingen zijn tijdrovend en complex en daardoor onnodig kostbaar. Partijen hanteren – met de beste intenties – eigen uitgangspunten en beschouwen de volmachtketen op onderdelen. Het gevolg is een zeer grote diversiteit bij de inrichting van volmachtadministraties. Deze diversiteit in inrichtingen van volmachtadministraties heeft grote impact op zowel de datakwaliteit als ICT-kosten binnen de volmachtketen.



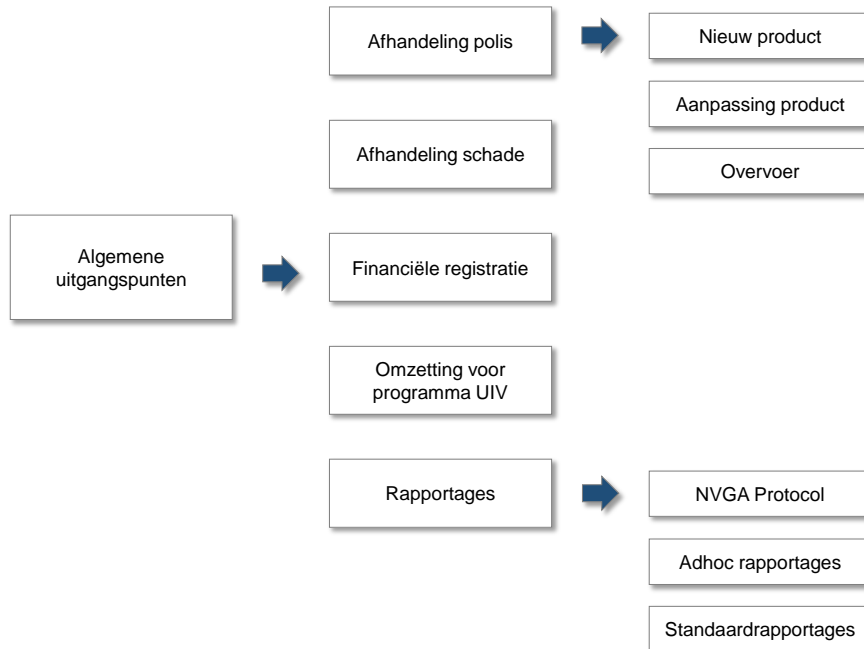
figuur 1 - Uniformering volmachtketen noodzakelijk

Om zowel de druk vanuit toezicht door DNB als de druk op de ICT-kosten te beheersen is het noodzakelijk (figuur 1) binnen de volmachtketen op een meer uniforme² wijze te werken. Hierbij is niet het doel te harmoniseren, maar uniformering is noodzakelijk. Dit **Protocol Uniforme Inrichting Volmachtketen** beschrijft de uitgangspunten voor uniformering rond de omgang met volmachtproducten binnen de volmachtketen.

¹ Het NVGA Protocol voorziet in de data verstrekking van volmacht aan verzekeraar met als doel het kunnen uitvoeren van verzekeringstechnische analyses en het kunnen voorzien in rapportage ten behoeve van toezicht (als Solvency II). Het NVGA protocol bestaat uit drie delen: polis-protocol, schade-protocol en financieel-protocol.

² Andere woorden voor uniformiteit zijn gelijkvormigheid en gelijkkluidendheid. Als twee processen op uniforme wijze worden doorlopen dan kunnen ze inhoudelijk verschillen, maar hebben ze een gelijke structuur, opbouw en uitgangspunten. Een uniforme manier van werken leidt tot structurele efficiency. Partijen weten wat van hen verwacht wordt, kunnen dit overdragen en kunnen daarop inspelen. Een aanvullend resultaat van een uniforme werkwijze is dat het ruimte creëert voor focus op verdere verbeteringen/doorontwikkeling.

2 Opbouw van dit document



figuur 2 - Opbouw van dit document

In figuur 2 is een schematische weergave van de opbouw van dit document opgenomen. Om de uitgangspunten vast te leggen zijn waar van toepassing de verschillende paragrafen opgebouwd in steeds dezelfde driedeling:

1. *Proces verzekeraar*
De procesafspraken die voor het betreffende onderdeel gelden voor de verzekeraar.
2. *Proces volmacht*
De procesafspraken die voor het betreffende onderdeel gelden voor de volmacht.
3. *Vereisten volmachtsoftware*
De functionele vereisten aan de software die de volmacht inzet voor het betreffende onderdeel. Dit betreft niet alleen de traditionele 'administratiesoftware', maar ook de aanvullende software-omgevingen die de volmacht inzet voor het maken van vergelijkingen en de afhandeling van aanvragen, etc.

3 Vragen

Vragen over het Protocol Uniforme Inrichting Volmactketen kunt u per e-mail stellen via protocol@suiv.nl. Waar nodig zullen wij telefonisch contact met u opnemen.



4 Algemene uitgangspunten

4.1 Doelstelling Protocol Uniforme Inrichting Volmactketen

Doel: ***Per volmachtproduct van een verzekeraar is bij alle betrokken volmachten het volmachtproduct (en daarmee dus de portefeuille) op dezelfde wijze ingericht. Het uitgangspunt voor deze inrichting is de SIVI-standaard AFD.***

Deelnemers aan de Stichting Uniforme Inrichting Volmactketen verplichten zich dit Protocol Uniforme Inrichting Volmactketen te volgen. Daarmee is dit protocol ook leidend voor de leveranciers binnen de volmactketen.

Volmachten die eigen software ontwikkelen volgen voor dit aspect in dit document de rol van 'leverancier'.

Bij het vaststellen van afspraken binnen het Protocol Uniforme Inrichting Volmactketen geldt dat het minimaal noodzakelijke de norm is. Dit moet voorkomen dat er in de verschillende processen kosten ontstaan die niet wezenlijk bijdragen aan grip op de volmactketen. Dus niet 'hoe mooi het kan zijn' maar 'wat het minimaal moet zijn'.

4.2 Governance

Besluitvorming rond het Protocol Uniforme Inrichting Volmactketen is verankerd binnen het bestuur van de Stichting Uniforme Inrichting Volmactketen. Het beheer van het Protocol Uniforme Inrichting Volmactketen vindt plaats vanuit de Werkgroep Beheer Protocol Uniforme Inrichting Volmactketen in opdracht van het bestuur van de Stichting Uniforme Inrichting Volmactketen.

4.3 Uitzonderingen

De door verzekeraar opgestelde productdefinitie samen met het Protocol Uniforme Inrichting Volmactketen vormt de basis voor de samenwerking tussen verzekeraar en volmacht voor het betreffende volmachtproduct.

Verzekeraar en volmacht kunnen in onderling overleg afwijken van de productdefinitie en/of het Protocol. Voor alle in dit protocol benoemde termijnen en afspraken geldt dat uiteindelijk de termijnen en afspraken vastgelegd in de Samenwerkingsovereenkomst Volmachten tussen verzekeraar en volmacht leidend zijn.

De kanttekening is terughoudend te zijn met afwijkende afspraken. Immers, de centrale agenda blijft een zoveel mogelijk uniform ingerichte volmactketen. Afwijkingen die leiden tot het niet kunnen voldoen aan (de datakwaliteit van) het NVGA-Protocol zijn niet toegestaan.

Indien verzekeraar en volmacht gezamenlijk besluiten af te wijken van de productdefinitie en/of het Protocol, dan legt de volmacht deze afspraken schriftelijk vast en deelt deze met verzekeraar. De afspraken zijn voorzien van een risicoanalyse per afwijking op de productdefinitie en/of het Protocol. Hierbij zijn de risico's expliciet benoemd en is per risico aangegeven op welke wijze dit risico wordt gemitigeerd (zie ook paragraaf 9.3).

4.4 Productdefinitie op basis van SIVI-standaard

Voor het vastleggen en communiceren van productdefinities is door SIVI de AFD-definitie Standaard ontwikkeld. Binnen de werking van dit Protocol Uniforme Inrichting Volmactketen is het gebruik van deze standaard verplicht voor het vastleggen en uitwisselen van productdefinities. In 'Bijlage 2: Toelichting AFD-definitie Standaard' is een korte toelichting van deze standaard opgenomen. Gedetailleerde informatie is beschikbaar op www.sivi.org.

In deze fase van het Programma Uniforme Inrichting Volmactketen ligt de focus op het uniformeren van de inrichting van volmachtportefeuilles. Het gebruik van de AFD-definitie Standaard is met het oog op de impact beperkt tot dit punt. In latere fases worden uitbreidingen voorzien voor o.a. clausulering, BM-treden, polisbladen, en polisvoorwaarden.

4.5 Rapportage

Deelnemers aan de Stichting Uniforme Inrichting Volmactketen rapporteren vanaf het moment van inschrijving/deelname periodiek aan de stichting over de mate waarin zij voldoen aan het Protocol Uniforme Inrichting Volmactketen. De deelnemers worden door de stichting geïnformeerd over vorm en frequentie van deze Rapportage Uniforme Inrichting Volmactketen (zie ook paragraaf 9.3).

5 Afhandeling polis

5.1 Afspraken bij nieuw volmachtproduct

5.1.1 Proces verzekeraar

De verzekeraar is verantwoordelijk voor het verstrekken van een sluitende productdefinitie van het volmachtproduct. Deze productdefinitie wordt gedistribueerd aan derden in de vorm van een door SIVI gecertificeerde AFD-definitie. Onderstaand een overzicht van de verschillende onderdelen.

| | |
|---|--|
| <i>Unieke identificatie productdefinitie:</i> | <p>Elke uitlevering van een AFD-definitie voor een volmachtproduct (productdefinitie) is voorzien van een unieke identificatie en bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Branche code (AFD-attribuut BRANCHE) • POR-code verzekeraar (AFD-attribuut MYAAND) • AFD-definitie naam (AFD-attribuut AFDDEFN / in dit domein ingevuld met de productnaam) • Versienummer (AFD-attribuut ADEFVRS) |
| <i>Polisvoorwaarden:</i> | In Word-bestand. Geen aanvullende eisen. |
| <i>Polisblad:</i> | In Word-bestand. Alle gebruikte attributen voor/op het polisblad worden benoemd met de AFD-aanduiding en zijn dus in het AFD opgenomen. |
| <i>Clausules (incl. condities):</i> | In Excel-bestand. Condities in kolommen. Alle gebruikte attributen binnen condities worden benoemd met de AFD-aanduiding en zijn dus in het AFD opgenomen. |
| <i>BM Specificatie (als van toepassing):</i> | In Excel-bestand. Geen aanvullende eisen. |
| <i>Premieberekening:</i> | <p><i>Indien VPI wordt aangeboden</i></p> <p>Voor zowel de aanroep als het resultaat van de VPI-service voor premieberekening wordt een AFD-definitie opgesteld. De AFD-definitie bestaat uit drie delen. Ten eerste een specificatie van de te gebruiken attributen bij de aanroep. Ten tweede de verbandcontroles ten behoeve van een correcte aanroep van de service. Ten derde een specificatie van de attributen die door de service retour geleverd worden.</p> <p>Als de verzekeraar een VPI-service voor premieberekening aanbiedt, dan is dat de standaard werkwijze voor het volmachtproduct.</p> <p><i>Indien verzekeraar ondersteuning levert bij realisatie tariefsoftware buiten VPI</i></p> <p>Onder tariefsoftware buiten VPI worden bijvoorbeeld Rolls of Softrules gerekend. De verzekeraar ziet erop toe dat de voor het volmachtproduct gehanteerde attributen aansluiten bij de AFD-definitie van het volmachtproduct.</p> <p><i>Indien formularium wordt aangeboden</i></p> <p>De specificatie van de premieberekening wordt door verzekeraar in een werkend Excel-bestand aangeleverd. <u>Alle</u> gebruikte attributen worden benoemd in de AFD-aanduiding en zijn dus in het AFD opgenomen. Met 'werkend' wordt bedoeld dat de berekening correct wordt uitgevoerd op basis van het correct invullen van de vereiste attributen. Eventuele koppelingen binnen het Excel bestand met tabellen / externe databronnen voor deze attributen zijn niet vereist.</p> <p><i>Testvoorbeelden</i></p> <p>Verzekeraar voorziet in een set van representatieve testvoorbeelden in AFD-formaat.</p> |

Acceptatie:

Indien VPI wordt aangeboden

Voor zowel de aanroep als het resultaat van de VPI-service voor acceptatie wordt een AFD-definitie opgesteld. De AFD-definitie bestaat uit drie delen. Ten eerste een specificatie van de te gebruiken attributen bij de aanroep. Ten tweede de verbandcontroles ten behoeve van de correcte aanroep. Ten derde een specificatie van de attributen die door de service retour geleverd worden. Als de verzekeraar een VPI-service voor acceptatie aanbiedt, dan is dat de standaard werkwijze voor het volmachtproduct.

Indien richtlijnen worden aangeboden

De specificatie van de acceptatie richtlijnen wordt in Excel-bestand aangeleverd. Alle gebruikte attributen worden benoemd in de AFD-aanduiding en zijn dus in het AFD opgenomen. Eventuele koppelingen binnen het Excel bestand met tabellen / externe databronnen voor deze attributen zijn niet vereist.

Kunnen aanleveren:

De gegevens die de volmacht aan de verzekeraar moet kunnen aanleveren voor een polis vanuit een volmachtadministratie. Dit bestaat uit de gegevens die:

1. Verplicht op de polis opgenomen moeten worden.
2. Noodzakelijk zijn voor toezicht (Solvency, IFRS, etc.).
3. Noodzakelijk zijn voor de rapportage aan herverzekeraars.
4. Nodig zijn voor premieberekening.
5. Nodig zijn voor acceptatie.

Voor (2) en (3) geldt het uitgangspunt dat deze gegevens zijn benoemd binnen het NVGA-protocol.

Voor (4) en (5) kan de verzekeraar de afweging maken slechts een deel van de gegevens verplicht te stellen (bijvoorbeeld als met een factor voor premieberekening gewerkt wordt bij schade zakelijk).

Voor de aan te leveren attributen wordt een AFD-definitie opgesteld. Deze bevat ten eerste een specificatie van de gebruikte attributen en ten tweede de verbandcontroles ten behoeve van een correcte levering van deze data.

Aanlevering vindt plaats via het NVGA-protocol of via ad-hoc-rapportages (zie hoofdstuk 0).

5.1.2 Proces volmacht

De volmacht is verantwoordelijk voor het inrichten van goede processen rond een volmachtproduct en het borgen van een goede registratie van een polis. Onderstaand een overzicht van de verschillende onderdelen.

Systeemlandschap:

Voor het gehele traject van de afhandeling van een polis komen bij de volmacht verschillende inrichtingsvarianten voor. Afhankelijk van de bedrijfsvoering van de volmacht komen één of een combinatie van onderstaande onderdelen voor:

1. Administratiepakket (ANVA, CCS, UNIT4).
2. Premie / Vergelijker (Sofrules, Rolls, ...).
3. Offertessoftware (ATOSI, ...).
4. Acceptatie (FRISS, Building Blocks, ...).
5. Portalen (AWI, Hofstaete, Bugs Business, ...).
6. Eigen ontwikkelde software voor o.a. administratie, vergelijking, acceptatie, portaal.

De volmacht volgt bij het inrichten van het volmachtproduct de productdefinitie zoals verstrekt door de verzekeraar (zie paragraaf 5.1.1). Het uitgangspunt is dat alle leveranciers in de keten het Protocol Uniforme Inrichting Volmachtenketen volledig ondersteunen. De realiteit zal zijn dat niet alle leveranciers dat altijd kunnen of willen doen. Het is aan de volmacht –in zijn verantwoordelijkheid voor procesinrichting en in zijn rol als systemintegrator– te borgen dat hij binnen het

| | |
|--|---|
| | samengestelde gebruik van de verschillende software componenten de vereisten uit dit Protocol Uniforme Inrichting Volmachtenketen volgt. |
| <i>Toegestane afwijkingen van productdefinities zonder afstemming:</i> | De verzekeraar heeft aangegeven welke attributen de volmacht minimaal registreert of kan afleiden voor een volmachtproduct. De volmacht mag wel meer attributen per polis vastleggen. Ook mag de volmacht kiezen voor een subset (bijv. 2 van 4 dekkingen). |
| <i>Afwijkende afspraken:</i> | Afwijkingen van door verzekeraar geleverde productdefinities en de afspraken in dit Protocol zijn in onderling overleg mogelijk (zie paragraaf 4.3). |

5.1.3 Vereisten volmachtsoftware

De leverancier faciliteert met software (onderdelen van) de processen binnen de volmachtketen en is daarbij verantwoordelijk dat dit –waar van toepassing– binnen zijn software gebeurt conform het Protocol Uniforme Inrichting Volmachtenketen. Onderstaand een overzicht van de verschillende onderdelen.

| | |
|---|--|
| <i>Ondersteuning Programma UIV afhankelijk van rol in proces:</i> | <p>Afhankelijk van de bedrijfsvoering van de volmacht komen één of een combinatie van onderstaande onderdelen voor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Administratiepakket (ANVA, CCS, UNIT4). 2. Premie / Vergelijker (Softrules, Rolls, ...). 3. Offertesoftware (ATOSI, ...). 4. Acceptatie (FRISS, Building Blocks, ...). 5. Portalen (AWI, Hofstaete, Bugs Business, ...). 6. Eigen ontwikkelde software voor administratie, vergelijking, acceptatie en/of portaal. |
|---|--|

Leveranciers stellen zelf vast voor welke onderdelen binnen de software het Protocol Uniforme Inrichting Volmachtenketen gevolgd moet worden. Uitgangspunt is dat alle leveranciers in de volmachtketen het Protocol Uniforme Inrichting Volmachtenketen voor de relevante onderdelen van hun software volledig ondersteunen.

| | |
|--|--|
| <i>Volgen specificaties AFD-definitie Standaard:</i> | Binnen de volmachtsoftware zijn volmachtproducten ingericht conform de specificaties aangeleverd op basis van de AFD-definitie Standaard. Het uitgangspunt is dat de data is opgeslagen in AFD-formaat, dus zonder conversietabellen. Als dit niet mogelijk is, dan moet er altijd sprake zijn van 1:1 mappen of n:1 mappen (waarbij 1=AFD-zijde). De leverancier zorgt er in dat geval voor dat de volmacht via een vaste rapportage kan tonen hoe deze mappen zijn ingericht dan wel de leverancier verstrekt een specificatie hoe deze mappen zijn ingericht. |
|--|--|

| | |
|--|--|
| <i>Vastlegging unieke identificatie productdefinitie voor volmachtproduct:</i> | <p>Per polis is de gebruikte productdefinitie herleidbaar. Op deze wijze is geborgd dat het duidelijk is op basis van welke uitgangspunten de polisgegevens zijn vastgelegd.</p> <p>De unieke identificatie van een productdefinitie voor een polis bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Branche code (AFD-attribuut BRANCHE). • POR-code verzekeraar (AFD-attribuut MYAAND). • AFD-definitie naam (AFD-attribuut AFDDEFN in dit domein ingevuld met de productnaam). • Versienummer (AFD-attribuut ADEFVRS). |
|--|--|

Op het moment dat het samenstellen van een polis over meerdere toepassingen verloopt (bijvoorbeeld aanvraag & acceptatie in toepassing X en opslag in toepassing Y) dan moeten alle toepassingen dezelfde productdefinitie hanteren. De leverancier stelt de volmacht in staat te rapporteren over de AFD-definities van de in gebruik zijnde volmachtproducten.



| | |
|--|---|
| <i>Toegestane afwijkingen van specificaties zonder afstemming:</i> | Voor een volmachtproduct mag een volmacht meer attributen per polis vastleggen. Ook mag een volmacht subsets gebruiken (bijv. 2 van 4 dekkingen). |
| <i>Standaard uitlevering productinrichting:</i> | Bij voorkeur is een volmachtproduct binnen de volmachtsoftware vooraf door de leverancier ingericht op basis van de AFD-definitie. Bij voorkeur wordt dit grotendeels automatisch geconfigureerd op basis van de aangeleverde AFD-definitie. Dit met het oog op het laag houden van de kosten in de keten, een zo kort mogelijke doorlooptijd voor wijzigingen en een zo'n klein mogelijke foutkans bij het doorvoeren van wijzigingen. De leverancier zorgt voor een centrale uitlevering van de nieuwe inrichting voor het volmachtproduct of de definities daarvan. Dit is inclusief –indien aanwezig– de mogelijkheid de VPI-services voor premieberekening en acceptatie te gebruiken. |
| <i>Vastleggen kortingen:</i> | Bij de polisregistratie worden kortingen expliciet vastgelegd. Hierdoor is het transparant waar en in welke mate afwijkingen van het standaard tarief aanwezig zijn. <ul style="list-style-type: none">• Korting op premie: deze korting wordt in de daarvoor bestemde attributen (op dekkingsniveau) vastgelegd (AFD-attributen BAFWST voor bedrag & PAFWST voor percentage).• Korting op BM-trede: bij afwijkende BM-trede wordt de afwijking van de standaard BM-trede vastgelegd (AFD-attribuuT TAFWSBM voor trede & PAFWSBM voor percentage). |
| <i>Methodiek premieberekening:</i> | Standaard wordt bij polisregistratie opgenomen op welke wijze de premieberekening tijdens prolongatie heeft plaatsgevonden. Dit is een AFD-codelijst waarin alle beschikbare varianten zijn opgenomen (niet, handmatig, geïndexeerd, formularium, VPI, Rolls, Softrules / AFD-attribuuT WPREMBP). |

5.1.4 Aanvullende afspraken bij inrichten poolproduct

Bij poolproducten geldt de onderstaande aanvulling.

| | |
|---|--|
| <i>Verantwoordelijkheid poolleider:</i> | De poolleider is verantwoordelijk voor het opstellen van de productdefinitie in de vorm van een AFD-definitie zoals benoemd in 5.1.1. De <i>volmacht</i> verzorgt waar nodig de distributie van de productdefinitie naar leveranciers. |
|---|--|

5.1.5 Aanvullende afspraken bij volmacht specifiek volmachtproduct

Volmacht en verzekeraar ontwikkelen gezamenlijk een volmachtproduct dat afwijkt van de reguliere volmachtproducten.

| | |
|--|---|
| <i>Verantwoordelijkheid specificaties volmachtproduct:</i> | Verzekeraar en volmacht spreken samen af wie van beiden verantwoordelijk is voor op het opstellen van de productdefinitie zoals benoemd in 5.1.1. De verzekeraar blijft eindverantwoordelijk voor de productdefinitie. De <i>volmacht</i> verzorgt waar nodig de distributie van de productdefinitie naar leveranciers. |
|--|---|

5.2 Afspraken bij doorvoeren wijziging volmachtproduct

Er is sprake van een 'wijziging' als de veranderingen plaatsvinden in het verlengde van de huidige productdefinitie (en dus AFD-definitie). In het algemeen worden als gevolg van gewijzigde premieberekening en/of gewijzigde acceptatie attribuuT definities aangepast of worden nieuwe attributen geïntroduceerd. De wijzigingen zijn beperkt van omvang en impact.

Indien de wijzigingen leiden tot een wezenlijk andere inrichting dan vastgelegd binnen de huidige AFD-definitie wordt dit gezien als een 'nieuw volmachtproduct' en geldt de werkwijze zoals beschreven in paragraaf 5.1. Een nieuwe variant van het volmachtproduct wordt neergezet als 'nieuw volmachtproduct' naast het reeds bestaande volmachtproduct. De instructie kan dan bijvoorbeeld zijn om op hoofdvervaldatum of bij mutatie de polis om te zetten naar het nieuwe volmachtproduct.

De vereisten ten aanzien van inrichting zoals benoemd in paragraaf 5.1 gelden ook hier. Onderstaand aanvullende punten.

5.2.1 Proces verzekeraar

Bij het overgaan naar een volgende versie van een volmachtproduct gelden onderstaande aanvullende punten voor verzekeraar.

| | |
|---|--|
| <i>Specificatie van wijzigingen:</i> | Bij een wijziging van een volmachtproduct zorgt de verzekeraar voor een duidelijke toelichting van de wijzigingen ten opzichte van de voorgaande productdefinitie. Bij een wijziging wordt steeds een complete productdefinitie (AFD-definitie) voorzien van een nieuw versienummer verstrekt. |
| <i>Termijn van invoering:</i> | Verzekeraar voorziet conform de VSV in een duidelijke instructie rond de gewenste tijdlijn voor het omzetten naar de nieuwe productvariant (per hoofdvervaldatum / per mutatiemoment / binnen gestelde periode). Bij het stellen van termijnen houdt de verzekeraar indien mogelijk rekening met de reactietijd van ketenpartijen. In 'Bijlage 1: Onderlinge afstemming bij doorvoeren wijzigingen' is een nadere toelichting opgenomen. |
| <i>Omgaan met impact op productinrichting:</i> | Als de wijzigingen van het volmachtproduct impact hebben op de productinrichting (zoals wijziging waarde bereik attribuut, wijziging codelijst of nieuw attribuut), dan geeft de verzekeraar aan hoe de volmacht met deze wijzigingen moet omgaan voor de bestaande portefeuille. |
| <i>Ondersteuning prolongatie voorgaande versie:</i> | Verzekeraar ondersteunt de prolongatie van de voorgaande versie van het volmachtproduct voor een vastgestelde (en reële) termijn. |

5.2.2 Proces volmacht

Bij de overgang naar een volgende versie van een volmachtproduct gelden onderstaande aanvullende punten voor volmacht.

| | |
|--|---|
| <i>Volgen van termijnen:</i> | De volmacht migreert het volmachtproduct naar de inrichting voor de nieuwe productdefinitie conform de door de verzekeraar geleverde specificatie in de vorm van een AFD-definitie en binnen de gestelde termijn. |
| <i>Omzetting naar meest courante versie volmachtproduct:</i> | Het kan zijn dat er meer dan één wijziging is doorgevoerd voor een volmachtproduct voordat de omzetting van een polis naar het actuele tarief plaatsvindt. In dat geval wordt de polis altijd omgezet naar de meest actuele productdefinitie. (Na in gebruik name van een nieuwe productdefinitie worden mutaties en het aanmaken van nieuwe posten altijd in de nieuwe productdefinitie uitgevoerd.) |
| <i>Rapportage:</i> | De verzekeraar kan de volmacht verzoeken een rapportage te leveren over de status van het omzetten naar de nieuwe versie (zie ook 5.2.3). |

5.2.3 Vereisten volmachtsoftware

Bij de overgang naar een volgende versie van een volmachtproduct gelden onderstaande aanvullende punten voor de leverancier.

| | |
|--|---|
| <i>Geen twee versies van volmachtproduct naast elkaar:</i> | Bij een wijziging gaat het in gebruik nemen van de nieuwe productdefinitie altijd gepaard met het omzetten van de oude productdefinitie naar de nieuwe productdefinitie. Er kunnen dus –indien er sprake is van wijziging– geen twee versies naast elkaar gebruikt worden. Polisbladen, correspondentie, etc. moeten aansluiten bij de nieuwe productdefinitie. |
| <i>Markeren van niet langer gebruikte attributen:</i> | Bestaande attributen die niet voorkomen in de nieuwe productdefinitie worden niet verwijderd, maar wel gemarkeerd als 'niet in actuele versie volmachtproduct'. Deze attributen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn voor prolongatie als afgesproken is dat pas bij mutatie wordt omgezet. |

| | |
|---|---|
| <i>Prolongatie op basis van versienummer:</i> | Polissen die conform afspraak met verzekeraar nog niet zijn gemigreerd naar de nieuwe productversie, prolongeren op basis van het tarief van de oude versie van het volmachtproduct. De verzekeraar moet in die gevallen ook oudere productversies actualiseren voor bijvoorbeeld noodzakelijke bijstelling premieberekening of wettelijke wijziging. |
| Rapportage: | De leverancier voorziet in een rapportage over de status van het omzetten van de oude naar de nieuwe productversie. |
| <i>Nieuwe posten en mutaties altijd op basis van meest actuele volmachtproduct:</i> | Na ingebruikname van een nieuwe productversie worden (alle) mutaties en het aanmaken van nieuwe posten altijd in de nieuwe productversie uitgevoerd. |

5.3 Afspraken bij overvoer

Onder 'overvoer' wordt verstaan het in éénmaal opnemen in een volmachtportefeuille van een reeks van polissen vanuit een:

- Volmachtportefeuille voor hetzelfde volmachtproduct met hetzelfde AFD-definitie versienummer.
- Volmachtportefeuille voor hetzelfde volmachtproduct met een ander AFD-definitie versienummer.
- Volmachtportefeuille van een soortgelijk volmachtproduct van een andere verzekeraar.
- Volmachtportefeuille in een andere administratie omgeving.
- Provinciale portefeuille van variant volmachtproduct.
- Provinciale portefeuille van een soortgelijk product van dezelfde verzekeraar.
- Provinciale portefeuille van een soortgelijk product van een andere verzekeraar.

Bij overvoer kunnen voor korte tijd of meer langdurig problemen rond datakwaliteit ontstaan als gevolg van het ontbreken van data of het niet aansluiten van definities in de in te voegen deel-portefeuille. Het is zaak dit tot een minimum te beperken.

5.3.1 Proces verzekeraar

Bij overvoer van provinciaal naar volmacht gelden onderstaande punten voor de verzekeraar.

| | |
|--|---|
| <i>Aanlevering van gegevens:</i> | Verzekeraar levert gegevens aan conform specificaties van de bij het beoogde volmachtproduct behorende AFD-definitie. |
| <i>Ontbrekende of afwijkende gegevens:</i> | Daar waar gegevens ontbreken of afwijken stellen verzekeraar en volmacht samen vast wat hiervoor een passende oplossing is. |

5.3.2 Proces volmacht

Bij overvoer gelden onderstaande punten voor de volmacht.

| | |
|--|--|
| <i>Aanlevering van gegevens:</i> | Bij een bestaande volmachtportefeuille levert de latende volmacht de gegevens aan conform specificaties van de bij het volmachtproduct behorende AFD-definitie. |
| <i>Ontbrekende of afwijkende gegevens:</i> | De ontvangende volmacht maakt voordat de feitelijke overvoer plaatsvindt een analyse van ontbrekende of afwijkende gegevens. Indien de volmacht de geconstateerde afwijkingen niet binnen zes maanden kan aanvullen/corrigeren, dan maakt de volmacht voordat de overvoer plaatsvindt afspraken met de verzekeraar over hoe met deze afwijkingen wordt omgegaan. |
| Rapportage: | De verzekeraar kan de volmacht verzoeken een rapportage te leveren rond de status van de overvoer (zie ook 5.3.3). |

5.3.3 Vereisten volmachtsoftware

Bij overvoer gelden onderstaande punten voor de leverancier.



| | |
|---|---|
| <i>Import van data:</i> | Binnen de polisregistratie is het mogelijk om conform de AFD-definitie voor 'Kunnen aanleveren' voor het betreffende volmachtproduct de polisdata te importeren. |
| <i>Vastlegging van andere attributen:</i> | Attributen die niet voorkomen in de definitie van het volmachtproduct kunnen worden opgenomen in de polisregistratie, maar dan wel gemarkeerd als 'niet in actuele versie volmachtproduct' (zie ook paragraaf 5.2.3). |
| <i>Rapportage:</i> | De leverancier voorziet in een rapportage rond de status van overvoer. |

6 Afhandeling schade

In tegenstelling tot 'Afhandeling polis' is er binnen 'Afhandeling schade' een generieke inrichting. Dat wil zeggen gelijk voor alle verzekeraars en gelijk per branche. De gegevens die geregistreerd / afgeleid moeten worden zijn vastgelegd in de Schade Rapportage van het NVGA-Protocol. Onderstaand specifieke punten van aandacht.

| | |
|--|--|
| <i>Volgen specificaties AFD-definitie Standaard:</i> | Als aanvulling op het NVGA-Protocol zal er per branche één generieke AFD-definitie beschikbaar worden gesteld, waarin de noodzakelijke gegevens zijn vastgelegd. Het uitgangspunt is dat de data is opgeslagen in AFD-formaat, dus zonder conversietabellen. Als dit niet mogelijk is, dan moet er altijd sprake zijn van 1:1 mappen of n:1 mappen (waarbij 1=AFD-zijde). De volmacht moet over de inrichting van deze mapping-tabellen kunnen rapporteren. Bij het gebruik van afgeleide gegevens is een specificatie beschikbaar inclusief een toelichting hoe is vastgesteld dat de werking correct is. |
|--|--|

7 Financiële registratie

Ook voor de financiële gegevens geldt een generieke inrichting. De gegevens die geregistreerd moeten worden zijn vastgelegd in de Financiële Rapportage van het NVGA-Protocol. Onderstaand specifieke punten van aandacht.

| | |
|--|---|
| <i>Volgen specificaties AFD-definitie Standaard:</i> | Als aanvulling op het NVGA-Protocol zal er één generieke AFD-definitie beschikbaar worden gesteld waarin de noodzakelijke gegevens zijn vastgelegd. Het uitgangspunt is dat de data is opgeslagen in AFD-formaat, dus zonder conversietabellen. Als dit niet mogelijk is, dan moet er altijd sprake zijn van 1:1 mappen of n:1 mappen (waarbij 1=AFD-zijde). De volmacht moet over de inrichting van deze mapping-tabellen kunnen rapporteren. Bij het gebruik van afgeleide gegevens is een specificatie beschikbaar inclusief een toelichting hoe is vastgesteld dat de werking correct is. |
|--|---|

8 Omzetting naar nieuwe gestandaardiseerde inrichting binnen Programma UIV

8.1 Polis registratie

Het doel is dat per volmachtproduct van een verzekeraar bij alle betrokken volmachten het volmachtproduct (en daarmee dus de portefeuille) op een en dezelfde wijze is ingericht. Voor de inrichting van het volmachtproduct gelden de uitgangspunten zoals opgenomen in paragraaf 5.1.

Uitgangspunt bij de omzetting voor Programma UIV is dat de afgesloten verzekering voor de klant ongewijzigd blijft:

1. Polis loopt door onder gelijkblijvende condities, alleen de onderliggende **registratie** wordt aangepast.
2. Indien de nieuw berekende premie hoger of lager is dan de huidige premie, dan wordt dit automatisch gecorrigeerd door een korting of door een opslag toe te passen.
3. Er is geen sprake van aanpassing van dekkingen, voorwaarden, clausulering, etc.

Onderstaand specifieke punten van aandacht bij de inrichting van de volmachtsoftware.

| | |
|--|---|
| <i>Stapsgewijze omzetting:</i> | Uitgangspunt is dat bij de omzetting een stapsgewijze overgang wordt ondersteund. Deze werkwijze beperkt de overhead voor volmachtkantoren in het omzettingstraject. |
| <i>In nieuwe registratie geen foutieve attributen:</i> | Waar nodig worden attributen geconverteerd naar correcte AFD-specificaties. In de nieuwe registratie staan geen foutief ingevulde attributen. Onder 'foutief' wordt verstaan het niet voldoen aan het AFD-datatype. Het betreft bijvoorbeeld niet een beperking in waarden binnen een codelijst of een waardebereik. In de rapportage is de aanwezigheid van afwijkende waarden zichtbaar (bijvoorbeeld afwijkend eigenrisico) en kunnen eventuele vervolgacties bepaald worden. |
| <i>Markeren van niet langer gebruikte attributen:</i> | Bestaande attributen die niet voorkomen in de nieuwe productdefinitie worden gemarkeerd als 'niet in actuele versie volmachtproduct'. Deze attributen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn voor referentie of bij prolongatie op basis van de oude versie van het volmachtproduct, zolang er niet volledig is omgezet. |
| <i>Verrekening premie verschillen bij omzetting:</i> | <p>Indien de nieuw berekende premie te hoog of te laag is, dan wordt dit automatisch gecorrigeerd door middel van een korting of een opslag.</p> <p>Binnen de software voor polisregistratie faciliteert de leverancier de standaard verrekening van deze correctie. De vast te leggen attributen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De toegepaste korting of opslag (A / AFD-attribuut TCORBDR). • Aantal resterende jaren voor correctie (B / AFD-attribuut RJRCOR). <p>Berekening op hoofdvervaldatum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • $A = A - (A/B)$ • $B = B - 1$ (als $B=0$ vervalt constructie) |
| <i>Geen aanpassing polis-historie:</i> | Polishistorie wordt niet aangepast. |
| <i>Rapportage:</i> | De leverancier voorziet in een rapportage (status van omzetting) over de verschillen (welk verschil en met welke frequentie) tussen de oude en de nieuwe volmachtproduct inrichting. |

8.2 Schade registratie

Voor schade registratie heeft de omzetting voor het Programma UIV beperkte impact. De gegevens die geregistreerd moeten worden zijn vastgelegd in de Schade Rapportage van het NVGA-Protocol. Dit wordt reeds door alle volmachten ingezonden. Onderstaand specifieke punten van aandacht.

| | |
|---|---|
| <i>Nieuwe lijst schade-oorzaken:</i> | De ADN-schadeoorzaken worden gesaneerd en opnieuw ingericht. De CIS-schadeoorzaken gaan vervallen. Het is niet meer toegestaan eigen schadeoorzaak-codes te gebruiken. Per systeemhuis zal eind 2020 / begin 2021 een overgangsmoment worden gepland. |
| <i>Geen aanpassing schade-historie:</i> | Lopende schades en schadehistorie worden niet aangepast. |

9 Rapportages

9.1 NVGA-Protocol

Voor detail specificaties rond het gebruik van het NVGA-Protocol wordt verwezen naar de betreffende documentatie. Onderstaand aanvullende punten van aandacht.

Proces verzekeraar

Eerste controle Verzekeraar (of de partij die namens de verzekeraar de werkzaamheden uitvoert) voert binnen 5 werkdagen een 'eerste controle' uit op het correct aanleveren van de rapportage (zijn de gegevens conform specificaties aangeleverd).

Proces volmacht

Correctie van fouten: Indien bij de hier boven benoemde 'eerste controle' fouten in de rapportage zijn geconstateerd, dan levert de volmacht binnen 5 werkdagen een gecorrigeerde rapportage aan. Lukt dit niet, dan maakt de volmacht met de verzekeraar een afspraak over de levering van de gecorrigeerde rapportage.

Vereisten volmachtsoftware

Tijdstip rapportage: De NVGA-Protocol rapportage wordt door de volmacht opgemaakt per vaste datum en tijd (laatste dag van maand 23:59). Dit is noodzakelijk om bij de verzekeraar aansluiting van cijfers te krijgen. Merk op dat dit niet gelijk hoeft te zijn aan het tijdstip van het genereren van de rapportage of de inzending daarvan.

Volgen werkinstructies NVGA-Protocol: Per product worden de verplichte attributen geleverd conform NVGA-Protocol werkinstructies.

Volgen specificaties AFD-definitie Standaard: De rapportage wordt rechtstreeks vanuit de volmachtproductregistratie gegenereerd, dus zonder conversietabellen, etc. Als dit niet mogelijk is, dan moet er altijd sprake zijn van 1:1 mappen of n:1 mappen (waarbij 1=AFD-zijde). De leverancier zorgt er in dat geval voor dat de volmacht via een rapportage kan tonen hoe deze mappen zijn ingericht. Bij gebruik van afgeleide gegevens zorgt de leverancier per afgeleid gegeven voor een specificatie inclusief toelichting hoe is vastgesteld dat de werking correct is.

9.2 Ad-hoc-rapportages

Ten behoeve van bijvoorbeeld toezichthouders of productmanagement kan verzekeraar verzoeken om ad-hoc-rapportages. Onderstaand specifieke punten van aandacht.

Proces verzekeraar

Format van bevraging: Verzekeraar levert voor een ad-hoc-rapportage vragen aan die zijn opgesteld in termen van AFD-attributen binnen de verzameling van AFD-attributen die zijn vastgelegd in de AFD-definitie 'Kunnen aanleveren' voor het betreffende volmachtproduct / de betreffende volmachtproducten.

Proces volmacht

Aanmaken rapportage: Volmacht maakt rapportage aan conform aangeleverde specificatie. Alle aangegeven AFD-attributen worden conform standaard opgenomen.

Vereisten volmachtsoftware

Rapportage op basis specifiek aantal AFD-attributen: Binnen de polisregistratie voorziet de leverancier in het maken van een selectie op basis van AFD-attributen definities (binnen de scope van de AFD-definitie 'Kunnen aanleveren'). Dit kan voor een specifieke volmachtproductportefeuille of voor een reeks van volmachtproductportefeuilles.

9.3 Standaardrapportages

Om inzicht en overzicht binnen de volmachten zoveel als mogelijk te bevorderen en arbeid te beperken worden voor belangrijke rapportages standaard templates gehanteerd. Deze templates zijn beschikbaar op de website van de Stichting Uniforme Inrichting Volmachten. De onderstaande standaardrapportages worden onderkend:

1. Template voor vastlegging afwijkingen van specificaties en/of het Protocol (paragraaf 4.3).
2. Template Rapportage Uniforme Inrichting Volmachten (paragraaf 4.5).

Bijlage 1: Onderlinge afstemming bij doorvoeren wijzigingen

In de Voorbeeld Samenwerkingsovereenkomst Volmachten (VSV) is gesteld dat in beginsel de door verzekeraar verstrekte instructies met betrekking tot de wijze waarop de volmacht werkzaamheden en bevoegdheden dient uit te oefenen binnen 45 dagen (VSV 2017) uitgevoerd moeten worden. In overleg kunnen verzekeraar en volmacht hiervan afwijken.

Daar waar het wijzigingen in de inrichting van een volmachtproduct betreft zal er vaak sprake zijn van een traject in twee stappen:

1. De in gebruik zijnde software moet worden aangepast door software leverancier(s) en/of eigen ITC afdeling.
2. De volmacht moet de wijziging in gebruik nemen, eventueel voorafgegaan door inrichtingsactiviteiten.

Om de gewenste doorlooptijd voor het doorvoeren van wijzigingen te halen is onderlinge communicatie tussen verzekeraar, leverancier(s) en volmacht essentieel. Punten van aandacht voor de verzekeraar:

- Het is belangrijk dat de keten goed zicht heeft op de impact van gevraagde wijzigingen. Sommige productwijzigingen kunnen bij software leveranciers grote impact hebben (bijvoorbeeld aanpassing van schermen a.g.v. nieuwe attributen of het raadplegen van een nieuwe tabel). Het is raadzaam (eventueel in overleg met de ketenpartijen) vooraf stil te staan bij een realistische termijn voor het doorvoeren van wijzigingen.
- Des te eerder de verzekeraar de keten informeert over een op handen zijnde / geplande wijziging, des te beter de keten in staat zal zijn deze wijzigingen in te plannen en de gewenste doorlooptijd uit de VSV te faciliteren.

Leveranciers zijn formeel geen partij binnen de Samenwerkingsovereenkomst Volmachten. Vanuit het Protocol Uniforme Inrichting Volmachtenketen is het uitgangspunt dat de leveranciers die dit protocol onderschrijven zich in redelijkheid zullen inzetten om de volmacht in staat te stellen de in de VSV gestelde termijn om instructies op te volgen te halen.

Onderstaand een overzicht ten aanzien van de uitgangspunten voor onderlinge communicatie bij het doorvoeren van wijzigingen.

Wijziging premieberekening / acceptatie zonder gewijzigde attribuu definities:

Onderlinge communicatie als wordt gewerkt op basis van VPI:

Verzekeraar

- Verzekeraar informeert volmacht zo vroeg als mogelijk over voorgenomen wijziging zodat volmacht hier eventueel op kan anticiperen.

Leverancier

- -

Volmacht

- -

Onderlinge communicatie als wordt gewerkt op basis van specificaties:

Verzekeraar

- Verzekeraar informeert leveranciers en volmachten zo vroeg als mogelijk over voorgenomen wijziging en benoemt zo goed als mogelijk de impact zodat hier rekening mee gehouden kan worden.
- Verzekeraar zorgt voor nieuwe specificaties / aanwijzingen. (Een nieuwe AFD-definitie is niet nodig.)

Leverancier

- Leverancier informeert bij ontvangst specificaties betrokken partijen over verwachte moment van oplevering en benoemt zo goed als mogelijk de impact zodat hier rekening mee gehouden kan worden.

Volmacht:

- -

Wijziging premieberekening / acceptatie / registratie met gewijzigde / nieuwe attribuut definities in het verlengde van de huidige definitie:

In dit geval is er sprake van een extra attribuut, een vervallen attribuut, een wijziging van codelijst en/of een wijziging van waarde bereik. De wijzigingen zijn beperkt van omvang en impact. De vereisten zijn toegelicht in paragraaf 5.1 en 5.2. Uitgangspunten voor onderlinge communicatie:

Verzekeraar

- Verzekeraar informeert leveranciers en volmachten zo vroeg als mogelijk over voorgenomen wijziging en benoemt zo goed als mogelijk de impact zodat hier rekening mee gehouden kan worden voor het inplannen van werkzaamheden.
- Verzekeraar zorgt voor nieuwe AFD-definitie en eventuele aanvullende specificaties / aanwijzingen.

Leverancier

- Leverancier informeert bij ontvangst specificaties betrokken partijen over verwachte moment van oplevering en benoemt zo goed als mogelijk de impact zodat hiermee rekening gehouden kan worden voor het inplannen van werkzaamheden.

Volmacht:

- -

Wijziging volmachtproduct die leidt tot een wezenlijk andere inrichting dan huidige definitie:

Wijzigingen leiden tot een wezenlijk andere inrichting dan huidige definitie. Nieuwe variant van het volmachtproduct wordt neergezet als 'nieuw product' naast bestaand product. Uitgangspunten voor onderlinge communicatie:

Verzekeraar

- Verzekeraar informeert leveranciers en volmachten zo vroeg als mogelijk over introductie nieuwe product en benoemt zo goed als mogelijk de impact zodat hier rekening mee gehouden kan worden voor het inplannen van werkzaamheden.
- Verzekeraar zorgt voor AFD-definitie en aanvullende specificaties / aanwijzingen.

Leverancier

- Leverancier informeert bij ontvangst specificaties betrokken partijen over verwachte moment van oplevering en benoemt zo goed als mogelijk de impact zodat hiermee rekening gehouden kan worden voor het inplannen van werkzaamheden.

Volmacht:

- -

Bijlage 2: Toelichting AFD-definitie Standaard

Bijlage 2.1 AFD-definitie Standaard

Op dit moment wordt voor de gewenste registratie van volmachtproducten en de specificaties van webservices nog veel gewerkt met Word documenten, Excel documenten en XML-sjablonen. Dit proces is zeer foutgevoelig en erg bewerkelijk (kostbaar) in zowel beheer als gebruik.

Met de AFD-definitie Standaard zet SIVI een standaard neer die zorgt voor:

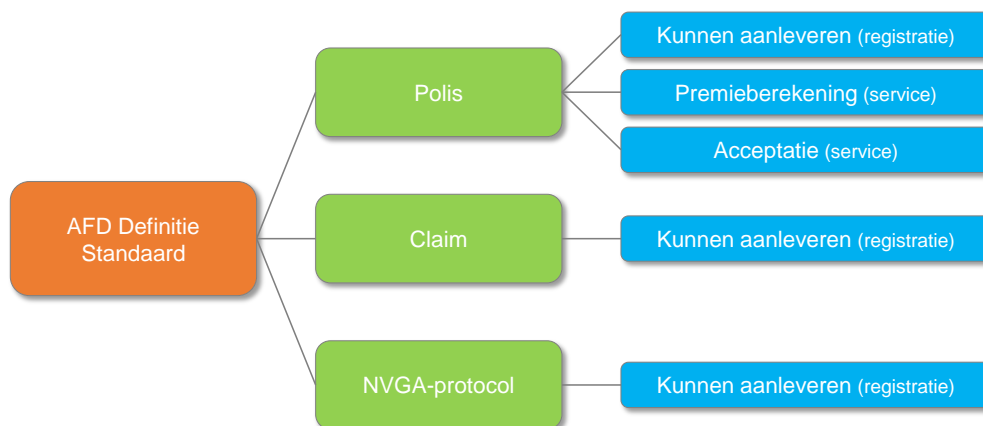
- Vereenvoudiging beheer productspecificaties.
- Verbetering van datakwaliteit in aanroep webservices.
- Meer gebruikersvriendelijke dialogen.
- Meer efficiënte implementatietrajecten.
- Verkorte time-to-market voor implementaties / wijzigingen.

De AFD-definitie Standaard bestaat uit twee XML-standaarden:

- XML-schema (W3C): structuur, validaties op attribuut niveau, codelijsten, toegestane herhalingen, verplicht of facultatief.
- XPath (W3C): controle van verbanden tussen attributen en/of hun waarden.

Op de SIVI-website zijn uitgebreide documentatie en voorbeelden beschikbaar.

Bijlage 2.2 Scope gebruik AFD-definitie Standaard binnen het Protocol



figuur 3 - Gebruik AFD-definitie Standaard binnen Protocol

Binnen het Protocol Uniforme Inrichting Volmachtketen wordt de AFD-definitie Standaard gebruikt voor onderstaande processen (figuur 3):

1. Polis
 - Kunnen aanleveren (registratie)
Gegevens die vanuit de polisregistratie aangeleverd moeten kunnen worden.
 - Premie berekenen (service)
Aanroepen en resultaat van service premieberekening (VPI).
 - Acceptatie (service)
Aanroepen en resultaat van service acceptatie (VPI).
2. Claim
 - Kunnen aanleveren (registratie)
Gegevens die vanuit de schaderegistratie aangeleverd moeten kunnen worden.
3. NVGA-protocol
 - Kunnen aanleveren (registratie)
Gegevens die binnen het NVGA-protocol aangeleverd moeten kunnen worden.



Bijlage 3: AFD labels

1. Unieke identificatie productdefinitie

Elke uitlevering van een AFD-definitie voor een volmachtproduct (productdefinitie) is voorzien van een unieke identificatie.

Per polis is de gebruikte productdefinitie herleidbaar. Op deze wijze is geborgd dat het duidelijk is op basis van welke uitgangspunten de polisgegevens zijn vastgelegd.

De AFD-attributen zijn:

| | |
|----------------|-----------------------------|
| <i>BRANCHE</i> | ADN-branchecode |
| <i>MYAAND</i> | POR Maatschappij-aanduiding |
| <i>AFDDEFN</i> | AFD-definitienaam |
| <i>ADEFVRS</i> | AFD-definitie-versienummer |

2. Vastleggen kortingen

Bij de polisregistratie worden kortingen expliciet vastgelegd. Hierdoor is het transparant waar en in welke mate afwijkingen van het standaard tarief aanwezig zijn.

De AFD-attributen zijn:

| | |
|----------------|--|
| <i>BAFWST</i> | Bedrag afwijking op standaard tarief |
| <i>PAFWST</i> | Percentage afwijking op standaard tarief |
| <i>TAFWSBM</i> | Afwijking op standaard BM-trede |
| <i>PAFWSBM</i> | Percentage afwijking op standaard BM-trede |

3. Methodiek premieberekening

Standaard wordt bij polisregistratie opgenomen op welke wijze de premieberekening tijdens prolongatie heeft plaatsgevonden (niet, handmatig, geïndexeerd, formularium, VPI, Rolls, Softrules).

De AFD-attributen zijn:

| | |
|----------------|--|
| <i>WPREMBP</i> | Wijze van premieberekening tijdens prolongatie |
|----------------|--|

4. Verrekening premie verschillen bij omzetting

Indien de nieuw berekende premie te hoog of te laag is, dan wordt dit automatisch gecorrigeerd door middel van een korting of een opslag. Binnen de software voor polisregistratie faciliteert de leverancier de standaard verrekening van deze correctie.

De AFD-attributen zijn:

| | |
|----------------|---------------------------------|
| <i>TCORBDR</i> | Toegepast correctiebedrag |
| <i>RJRCOR</i> | Resterende jaren voor correctie |