



**Steeds meer gevolmachtigden zijn inmiddels bezig met het omzetten van hun portefeuilles naar de uniforme inrichting. Zo ook Diverz! Zij hebben inmiddels enkele duizenden polissen omgezet. Alex de Ruiter vroeg Laura Schop en Claudia Stammes om hun ervaringen eens te delen.**



Laura Schop

***Hoe hebben jullie het precies aangepakt binnen Diverz t.a.v. de voorbereiding?***

We zijn begonnen met de branche AVP, omdat daar weinig variabelen in zitten. Gewoon met de handleiding erbij gestart en gekeken waar we tegenaan liepen. Dit viel bij AVP erg mee en daarom hebben we meteen achtereenvolgend alle AVP-producten opgepakt en ze op een na allemaal omgezet. Voor die ene liepen we tegen een issue aan. Dit is inmiddels opgelost door ANVA.

***Tegen welke problemen ben je aangelopen om goed van start te kunnen gaan?***

Om van start te kunnen gaan hadden we niet echt problemen. Gewoon mouwen opstropen en gaan! Inmiddels zijn we wel een paar problemen tegenkomen. Het inlezen van de schermen van De Goudse en Avéro werkte niet direct. Soms staan er labels op schermen die naar ons idee er niet op moeten of onterecht verplicht zijn.

Dit vertraagt dan de voortgang en het was ons nog niet helemaal duidelijk waar we dit moeten melden. Dit is inmiddels bij ANVA gemeld en zij hebben laten weten dat dit in de volgende aanpassing van de schermen wordt aangepast. Het is voor ons belangrijk dat dergelijke aanpassingen dan ook snel worden verwerkt, zodat we weer snel door kunnen gaan. Wat ook nog een heel belangrijk punt is, zijn de AWI schermen. Heel veel polissen lopen bij ons via AWI en die kunnen we nu nog niet omzetten. Het is voor ons dus heel belangrijk dat AWI ook spoedig gereed is voor de uniforme inrichting. In eerste instantie hebben ons maar gericht op wat er nu al wel kan, maar dat houdt een keer op en dan moeten we ook met de AWI-polissen verder kunnen.

***Hoe ervaar je de tweewekelijkse sessies die we nu organiseren samen met het systeemhuis?***

Wij hebben deze als zinvol ervaren. Met name de eerste keer, omdat we toen meteen wat tips kregen hoe te beginnen. We waren zelf namelijk toen nog niet echt concreet gestart. Verder valt het ons op dat men soms best kritisch is in de sessies en er ook wel eens wat geklaagd wordt. Dat is naar ons idee niet nodig. Het is veel werk, maar je krijgt er een overzichtelijk en schoon systeem voor terug.

***Welke tip zou je mee willen geven aan andere volmachten?***

Gewoon beginnen met een makkelijke branche zoals AVP, zodat je weet hoe het systeem werkt. Wij hebben er overigens voor gekozen om ook maar meteen de labels te schonen die al langer niet meer gebruikt werden. Dat zorgt voor een schone administratie.



Claudia Stammes-Bouterse

*Noot van de redactie:  
Eventuele bevindingen kunnen gemeld worden via het reguliere loket bij uw systeemhuis. Vanuit het programma stellen we daarnaast binnenkort een meldingsformulier beschikbaar op [www.suiv.nl](http://www.suiv.nl) ten behoeve van het melden van eventuele vragen of opmerkingen op de uitgeleverde AFD-definities.*