
Datum Maart 2023
Betreft **Uitrol AFD-codelijst Schade classificatie (AFDSCL)**

Deze notitie licht de uitrol toe van de nieuw ontwikkelde AFD-codelijst Schade classificatie (AFDSCL).

1 Inleiding

In 2019 is SIVI een project gestart om verschillende codelijsten met schadeoorzaken samen te voegen en te optimaliseren. Naast de wens van SIVI om meer eenheid en structuur in schadeoorzaken aan te brengen bundelt het project de vraag naar betere codering vanuit drie organisaties: SUIV, CIS en Verbond/CVS. Het project is door SIVI uitgevoerd met ondersteuning van een werkgroep van experts vanuit het Verbond van Verzekeraars, CIS, verzekeraars en volmachten.

De optimalisatie van schade codering is nodig omdat de huidige codelijsten van SIVI, CIS en eigen codelijsten van individuele partijen veel verschillende coderingen bevatten en onvoldoende eenduidig en/of fijnmazig zijn om tot een goede schade analyse te komen. Dit heeft zijn weerslag op toezicht, productontwikkeling, statistieken en fraudedetectie. Binnen de volmachtenketen komen deze knelpunten nog duidelijker naar voren.

Naast verschillende en overlappende schadeoorzaken bevatten de bestaande codelijsten ook andere schadeaspecten zoals omstandigheden en schade soorten. In de praktijk beoordeelt en classificeert men schades op verschillende aspecten. Deze aspecten zijn belangrijk voor (1) een goede schadeafhandeling en (2) analyse van schades. De nieuwe **AFD-codelijst Schade classificatie (AFDSCL)** geeft invulling aan de indeling van schade gerelateerde aspecten waarmee partijen binnen de verzekeringsketen hun schaderegistratie, -processen en -analyse kunnen inrichten. Aanvullend is de SUIV-agenda dat met de introductie van de AFD-codelijst Schade classificatie een einde komt aan het gebruik van eigen schade coderingen.

SUIV vraagt aan alle partijen die actief zijn binnen de volmachtenketen om binnen hun processen **na 1-7-2023 en uiterlijk 1-7-2024** de overgang naar het gebruik van de nieuwe coderingen conform de AFD-codelijst Schade classificatie af te ronden. Coderingen voor lopende schades worden niet aangepast.

De AFD-codelijst Schade classificatie is aanvullend voorzien van een hiërarchie. Hiermee kunnen schade classificaties in verschillende mate van detaillering worden bevraagd en geregistreerd. De hiërarchie ondersteunt (1) de ontwikkeling van meer eenvoudige dialogen om een codewaarde te selecteren en (2) de aggregatie van data bij het uitvoeren van analyses en het opstellen van rapportages.

Het staat elke partij vrij aanvullende coderingen bij SIVI aan te vragen. Dit kunnen zowel nieuwe aspecten binnen de schade classificatie zijn, als verfijningen van bestaande coderingen.

Met de AFD-codelijst Schade classificatie introduceert SIVI een flexibele en toekomstvaste werkwijze voor schade classificatie.



2 Kort overzicht AFD-codelijst Schade classificatie

De AFD-codelijst Schade classificatie bevat op dit moment coderingen voor de volgende (ADN) branches:

1. Aankoop garantie (086)
2. Aansprakelijkheid (060)
3. Brand (050)
4. Cyber (083)
5. Gewassen (084)
6. Inkomen (013)
7. Leven (100)
8. Levende have (016)
9. Motorrijtuigen (020)
10. Ongevallen (011)
11. Rechtsbijstand (090)
12. Reis (600)
13. Technische verzekeringen (036)
14. Transport (030)
15. Ziektekosten (012)

De branche Transport (030) wordt begin 2023 nog verder uitgebreid.

De AFD-codelijst Schade classificatie is ten eerste beschikbaar als een standaard AFD-codelijst (AFDSCL) binnen de AFD Datacatalogus. Dit is een platte tabel met alle coderingen. In onderstaande tabel een fragment.

Code	Omschrijving
A1066	Aanrijding
A0418	Aanrijding met afgefallen lading
A0420	Aanrijding met afgefallen lading blikschade
A0422	Aanrijding met afgefallen lading ruitschade
A0600	Aanrijding met vast object
A0604	Aanrijding met vast object bevrozing
A0606	Aanrijding met vast object bevrozing blikschade
A0608	Aanrijding met vast object bevrozing ruitschade
A0610	Aanrijding met vast object bijzondere manoeuvre
A0612	Aanrijding met vast object bijz manoeuvre bliksch.
A0614	Aanrijding met vast object bijz manoeuvre ruitsch.
A0616	Aanrijding met vast object lekke band
A0618	Aanrijding met vast object lekke band blikschade
A0620	Aanrijding met vast object lekke band ruitschade

Tabel 1: Fragment AFD-codelijst AFDSCL

Daarnaast is de codelijst ook in excel en JSON beschikbaar. Aanvullend is een hiërarchie tabel in JSON-formaat beschikbaar. Onderstaand in grafische weergave een fragment van de hiërarchie.



Figuur 1 - Fragment hiërarchische structuur AFD-codelijst AFDSCL

Wat brengt de specificatie van de hiërarchie bij het gebruik van deze codelijst?

<i>Gebruikersvriendelijke dialoog</i>	De meegeleverde hiërarchie tabel in JSON stelt een ontwikkelaar in staat een dialoog voor het opgeven van een schade classificatie aan te bieden die in stappen 'afdaalt' naar de gewenste codering. Dit in plaats van het doorlopen van een lijst met 700 coderingen.
<i>Productmanagement</i>	Waar de ene partij kan volstaan met 'Aanrijding met afgefallen lading' (code A0418) heeft de andere partij behoefte aan verdieping en specificeert met code A0420 of A0422 of de aanrijding tegen het vaste object blikshade of ruitschade tot gevolg had.
<i>Data analyse</i>	De hiërarchie faciliteert de logische aggregatie van data binnen rapportages. Het is nu mogelijk om betrouwbaar op verschillende niveaus naar de cijfers te kijken.
<i>Eenduidig gebruik van coderingen</i>	Binnen de keten levert het gebruik een eenduidige codering voor schades een besparing. Er is geen conversie van codering meer bij uitwisseling van informatie met andere partijen: minder fouten en minder werk.

De coderingen binnen de AFD-codelijst Schade classificatie bevatten veelal omschrijvingen waarin meerdere schade aspecten tegelijk zijn verwerkt. Dit komt voort uit de lopende praktijk waarbij schades op verschillende aspecten worden beoordeeld en geclassificeerd voor afhandeling en statistiek. Dit zat in de oorspronkelijke ADN codelijst Schade oorzaken en CIS codelijst Schade oorzaken en zit ook in de nieuwe AFD-codelijst Schade classificatie.

Naast de AFD-codelijst en hiërarchie tabel voorziet SIVI aanvullend in een mapping tabel voor de AFD-codelijst Schade classificatie van en naar ADN-codelijst Schade oorzaken (ADNSOZ) en van en naar de CIS-codelijst Schade oorzaken (CISSOZ). De mapping van ADNSOZ en van CISSOZ naar AFDSCL is bedoeld om historische data te koppelen aan de nieuwe codering. De mapping van AFDSCL naar ADNSOZ en naar CISSOZ is bedoeld om binnen dialogen een AFDSCL codering te selecteren (leidend te kunnen maken) en op basis hiervan de ADNSOZ en CISSOZ af te leiden en zo dubbele invoer vermijden.

Conform de standaard afspraken rond uitbreidingen van het AFD kan men ook voor de AFD-codelijst Schade classificatie uitbreidingen aanvragen via het formulier 'Aanvragen uitbreiding AFD 1.0' op: www.sivi.org/standaarden/gegevensstandaard. Desgewenst is het dus mogelijk maandelijks updates uit te voeren. De AFD-codelijst Schade classificatie is gelijk binnen AFD 1.0 en AFD 2.0.

Op de SIVI-website is een aparte pagina ingericht met alle informatie rond de AFD-codelijst Schade classificatie (<https://www.sivi.org/standaarden/afdscl>).

3 Aanpak bij de uitrol

3.1 Gecoördineerde uitrol binnen het volmachtdomein

Een brede gecoördineerde migratie van ADN-codelijst Schadeorzaken naar AFD-codelijst Schadeclassificatie binnen de gehele schade sector wordt op dit moment door SUIV en SIVI gezien als een te complex project. SUIV zal de nieuwe AFD-codelijst Schadeclassificatie gecoördineerd uitrollen binnen het volmachtdomein. Hierbij stuurt SUIV op een transitie binnen afzienbare termijn.

SIVI zal parallel in de komende periode de transitie naar de nieuwe AFD-codelijst Schadeclassificatie binnen de andere schade domeinen (provinciaal en direct) via het Verbond van Verzekeraars bespreken.

CIS sluit aan bij het gebruik van de nieuwe AFD-codelijst Schadeclassificatie en komt hierover binnenkort met eigen aanvullende informatie.

3.2 Uitgangspunten en tijdlijn

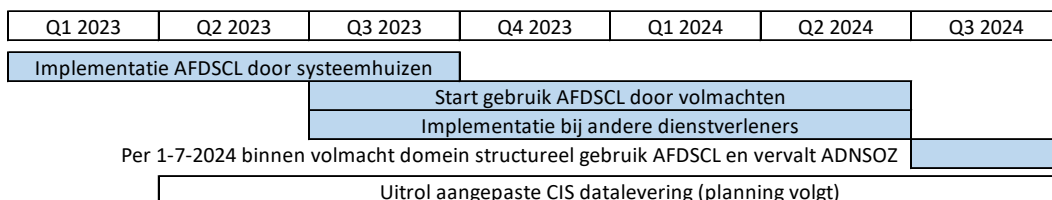
Het gebruik van de AFD-codelijst Schadeclassificatie moet binnen het volmachtdomein het gebruik van de codelijst ADN-codelijst Schadeorzaken en de CIS-codelijst Schadeorzaken geheel vervangen. SUIV vraagt alle partijen die actief zijn binnen de volmachtketen om binnen hun processen **na 1-7-2023 en uiterlijk 1-7-2024** gebruik te maken van de nieuwe AFD-codelijst Schadeclassificatie. Dit betekent dat uiterlijk vanaf 1-7-2024 alle nieuwe schades voorzien zijn van een codering op basis van de nieuwe AFD-codelijst Schadeclassificatie. Lopende schades worden niet aangepast.

Het is onvermijdelijk dat voor een geruime periode zowel de huidige als de nieuwe coderingen in gebruik zijn. Het overstappen in een big-bang scenario naar een nieuwe codering is te complex en te kostbaar. De AFD-codelijst Schadeclassificatie wordt **geïntroduceerd naast de bestaande codelijsten** ADN-codelijst Schadeorzaken (ADNSOZ) en CIS-codelijst Schadeorzaken (CISSOZ). Hiervoor is binnen het AFD een nieuw attribuut (SCHCLAS) opgenomen, gekoppeld aan de AFD-codelijst Schadeclassificatie (AFDSCL). Het is dus mogelijk binnen schermen en berichten beide coderingen op te nemen. Om te zorgen dat dit voor zo min mogelijk hinder zorgt voorziet SIVI in een mappingtabel (zie paragraaf 2).

Het gebruik binnen de volmachtketen van ADN-codelijst Schadeorzaken en de CIS-codelijst Schadeorzaken komt na een overgangstermijn te vervallen. Medio 2024 stelt SUIV in overleg met CIS de einddatum vast.

Partijen die eigen coderingen hanteren en voor de migratie coderingen missen in de AFD-codelijst Schadeclassificatie kunnen aanvullende coderingen aanvragen. Dit gebeurt conform de standaard AFD-aanvraagprocedure bij SIVI.

In onderstaande figuur de tijdlijnen voor de uitrol. In de navolgende paragrafen een toelichting. Het traject start bij de aangepaste schaderegistratie in de volmacht assurantiesoftware.



Figuur 2 - Tijdlijn uitrol AFD-codelijst Schadeclassificatie

3.3 Implementatie AFDSCL door systeemhuizen

Aan systeemhuizen de vraag uiterlijk Q3 2023 het attribuut SCHCLAS met codelijst AFDSCL toe te voegen op de relevante plaatsen binnen de volmacht assurantiesoftware. Dit is op de plaatsen waar nu velden zijn gekoppeld aan de codelijsten ADNSOZ en CISSOZ.

De meest eenvoudige variant is het toevoegen van een veld gekoppeld aan de AFD-codelijst AFDSCL op de relevant plaatsen. Er zijn twee aanvullende mogelijkheden om het gebruik door volmachten makkelijker en/of sneller te maken:



1. Bij de AFD-codelijst AFDSCL levert SIVI een mappingtabel voor zowel ADNSOZ als CISSOZ. Het is dus mogelijk binnen dialogen en bij het aanmaken van berichten het attribuut SCHCLAS leidend te maken en de attributen voor ADNSOZ en CISSOZ af te leiden. Dit voorkomt dubbele invoer.
2. Bij de AFD-codelijst AFDSCL levert SIVI ook een hiërarchie tabel in JSON. Met deze tabel is het mogelijk een dialoog voor het invoeren van een schade classificatie aan te bieden die in stappen 'afdaalt' naar de gewenste codering, in plaats van het doorlopen van een lijst met 700 coderingen.

Het huidige NVGA Protocol wordt niet aangepast voor het gebruik van het AFD-attribuut SCHCLAS. In het nieuwe NVGA Protocol 2.0 is het AFD-attribuut SCHCLAS toegevoegd aan het Schadebericht. Overigens zijn hier de huidige AFD-attributen OORZAKC en CISCOZ ook nog steeds opgenomen in verband met de transitie periode.

In de periode Q3 2023 t/m Q2 2024 zullen dienstverleners binnen de keten die gebruik maken van coderingen voor schadeoorzaken waar nodig koppelingen aanpassen t.a.v. het gebruik van het attribuut SCHCLAS en de codelijst AFDSCL.

3.4 Start gebruik AFDSCL door volmachten

Medio Q3 2023 en afhankelijk van het systeemhuis kan de volmacht de nieuwe codering gaan gebruiken binnen de assurantiesoftware. Het uitgangspunt is dat volmachten zo snel als mogelijk de nieuwe codering gaan gebruiken. Het is op dat moment zaak de interne werkinstructies aan te passen zodat de codering voor AFD Schade classificatie altijd ingevuld wordt.

Als het systeemhuis de AFD-attributen OORZAKC en CISSOZ niet afleidt van het AFD-attribuut SCHCLAS, dan kan dit mogelijk met eigen business rules of mapping tabel worden ingericht.

Als binnen workflows of correspondentie velden zijn gekoppeld aan de AFD-codelijsten ADNSOZ en/of CISSOZ, dan moeten deze bij de overgang naar de nieuwe codering worden omgezet naar velden gekoppeld aan de AFD-codelijst AFDSCL. Vanaf 1-7-2024 is het gebruik van de AFD-codelijst AFDSCL leidend.

In de periode Q3 2023 t/m Q2 2024 zullen dienstverleners binnen de keten die gebruik maken van coderingen voor schadeoorzaken waar nodig koppelingen aanpassen t.a.v. het gebruik van het attribuut SCHCLAS en de codelijst AFDSCL.

Een aantal volmachten heeft zelf software ontwikkeld rond schadeafhandeling en/of het schademelden door eindklanten of aangesloten adviseurs. Als binnen deze software attributen zijn gekoppeld aan de AFD-codelijsten ADNSOZ en/of CISSOZ, dan moet dit omgezet worden naar de nieuwe AFD-codelijst AFDSCL. Waar gebruik is gemaakt van eigen coderingen kan men als dat nodig is aanvullende coderingen aanvragen binnen de nieuwe AFD-codelijst AFDSCL. Zie verder de toelichting in paragraaf 3.3.

Historie wordt niet aangepast, hier moet de volmacht zelf of in overleg met zijn systeemhuis voorzieningen treffen. Om te zorgen dat dit voor zo min mogelijk hinder zorgt voorziet SIVI in een mappingtabel (zie paragraaf 2).

3.5 Start gebruik AFDSCL door verzekeraars

In het NVGA Protocol 2.0 is het AFD-attribuut SCHCLAS toegevoegd aan het Schadebericht. Vanaf medio 2023 zullen volmachten binnen het NVGA Protocol 2.0 bij schademeldingen de nieuwe coderingen aanleveren. Vanaf 1-7-2024 is het gebruik van de AFD-codelijst AFDSCL leidend.

In de periode Q3 2023 t/m Q2 2024 zullen dienstverleners binnen de keten die gebruik maken van coderingen voor schadeoorzaken waar nodig koppelingen aanpassen t.a.v. het gebruik van het attribuut SCHCLAS en de codelijst AFDSCL.

Historie wordt niet aangepast, hier moet de verzekeraar zelf of in overleg met zijn leverancier voorzieningen voor treffen. Om te zorgen dat dit voor zo min mogelijk hinder zorgt voorziet SIVI in een mappingtabel (zie paragraaf 2).

3.6 Implementatie bij andere dienstverleners binnen de volmactketen

SUIV verzoekt alle andere dienstverleners binnen de volmactketen die gebruik maken van coderingen voor schadeoorzaak (ADNSOZ of een eigen variant) de koppelingen en schermen aan te passen op het gebruik van het AFD-attribuut SCHCLAS en de AFD-codelijst AFDSCL. Uiterlijk 1-7-2024 moet de uitrol hiervan naar de markt zijn afgerond.

3.7 CIS datalevering

CIS zal in haar aanleveringen overstappen op het gebruik van schadecoderingen op basis van AFDSCL. Op dit moment werkt zij de planning hiervan uit. In de komende periode volgt meer detailinformatie.