

Programma Uniforme Inrichting Volmachtenketen

Toelichting uitrol NVGA Protocol & Uniforme Inrichting Inkomen



Stichting Uniforme
Inrichting Volmachtenketen

- Met het reguliere NVGA protocol (NVGA Protocol Basis) leveren volmachten aan verzekeraars alle voor portefeuillebeheer noodzakelijke gegevens. Hieronder verstaan we gegevens voor toezicht, herverzekeren en productmanagement (inclusief schadesturing).

- Het NVGA protocol Basis bestaat uit drie onderdelen:
 - NVGA File Polis – Standaard voor het periodiek uitwisselen van gegevens over polissen.
 - NVGA File Schade – Standaard voor het periodiek uitwisselen van gegevens over schades.
 - NVGA File Financieel – Standaard voor het periodiek uitwisselen van financiële gegevens.

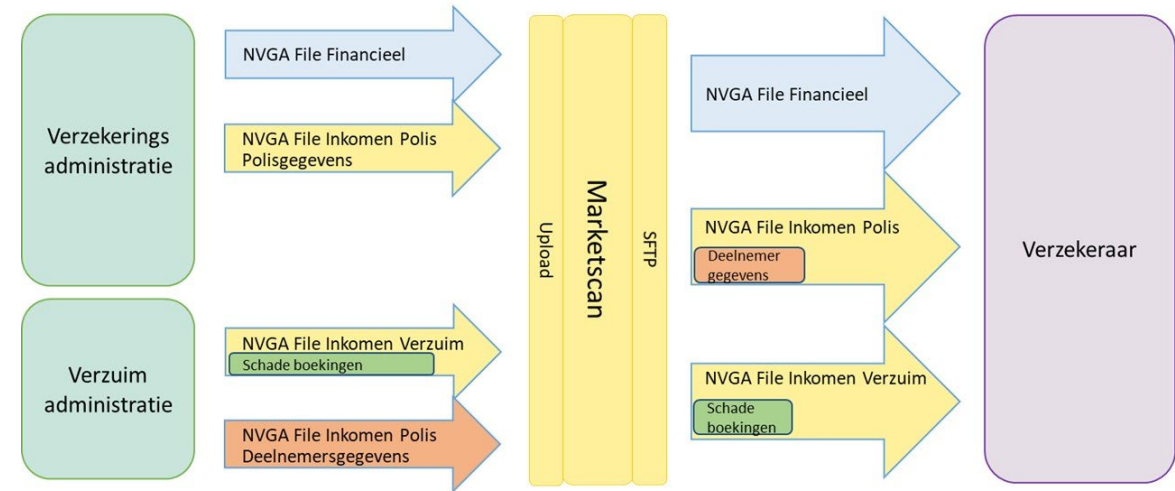
- De afgelopen jaren heeft SIVI in opdracht van verzekeraars en volmachten gewerkt aan de totstandkoming van het **NVGA Protocol Inkomen**.
 - De NVGA File Inkomen Polis vervangt de NVGA File Polis en bevat naast polisinformatie ook de deelnemers op de polissen als die van toepassing zijn.
 - De NVGA File Inkomen Verzuim vervangt de NVGA File Schade en bevat de verzuimgegevens en de individuele schadeberekeningen per verzuimgeval.
 - De rapportage van de financiële transacties voor inkomenproducten wijzigt niet ten opzichte van de huidige situatie: de volmacht rapporteert de financiële transacties van alle productsoorten via NVGA File Financieel van het bestaande NVGA Protocol Basis.

NVGA Protocol Inkomen

Aanlevering NVGA protocol bij registratie deelnemers in verzuimadministratie

- Verreweg de meeste Inkomen volmachten gebruiken voor de registratie van de deelnemers een verzuimadministratie. Deze volmachten maken voor het NVGA Protocol Inkomen vier bestanden aan.
 1. Het NVGA File Financieel bestand met daarin de financiële transacties van alle productsoorten.
 2. Het NVGA File Inkomen Polis bestand vanuit de verzekeringsadministratie bevat de relevante informatie over alle inkomenpolissen.
 3. Het NVGA File Inkomen Polis bestand vanuit de verzuimadministratie bevat de bijbehorende deelnemersgegevens.
 4. Het NVGA File Inkomen Verzuim bestand komt ook vanuit de verzuimadministratie en bevat alle actuele dossiers en de schadeberekeningen per verzuimgeval.

- De verzekeraar krijgt altijd drie bestanden aangeleverd:
 - NVGA File Financieel
 - NVGA File Inkomen Polis
 - NVGA File Inkomen Verzuim



NVGA Protocol Inkomen

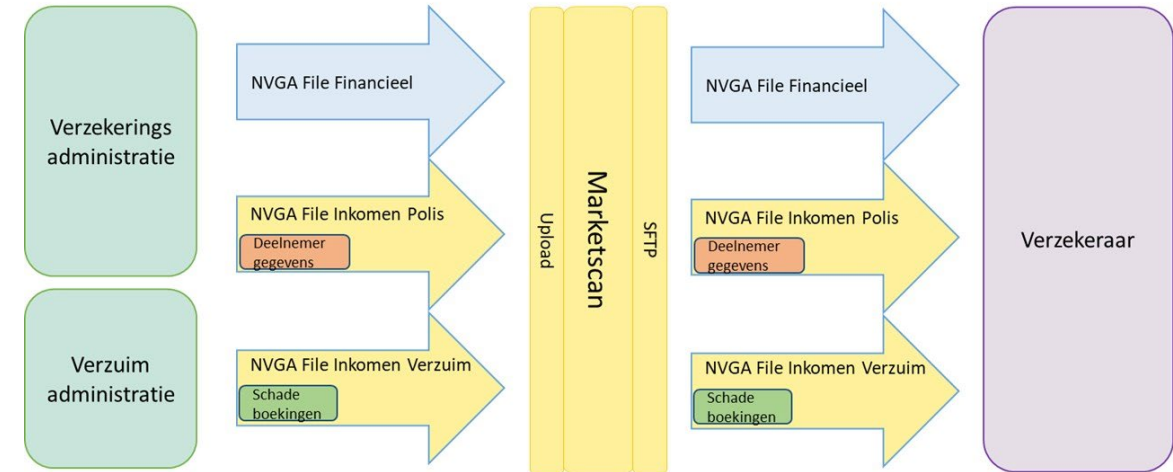
Aanlevering NVGA protocol bij registratie deelnemers in verzekeringsadministratie

■ Een beperkte groep volmachten registreert deelnemer gegevens in de verzekeringsadministratie of heeft een toepassing waarin alle relevante gegevensverzamelingen bij elkaar komen. In dat geval maakt de volmacht drie bestanden aan:

1. Het NVGA File Financieel bestand.
2. Het NVGA File Inkomen Polis bestand vanuit de verzekeringsadministratie of midden-toepassing met de relevante informatie over alle inkomenpolissen en de eventueel bijbehorende deelnemersgegevens.
3. Het NVGA File Inkomen Verzuim bestand met alle actuele dossiers en de schadeberekeningen per verzuimgeval.

■ De verzekeraar krijgt ook drie bestanden aangeleverd:

1. NVGA File Financieel
2. NVGA File Inkomen Polis
3. NVGA File Inkomen Verzuim



Aanpak t.a.v. de uitrol

Uitrol middels pilots om werking van alle componenten / functionaliteiten te testen



Stichting Uniforme
Inrichting Volmachtenketen

Componenten / Functionaliteit

AFD-definities

Per AFD-definitie van een verzekeraar wordt in een pilot met minimaal een volmacht per systeemhuis de betreffende AFD-definitie gecontroleerd om zo eventuele bevindingen of onduidelijkheden te constateren en die te verhelpen.

Resultaat van deze stap in de pilot is dat is vastgesteld dat de betreffende AFD-definitie correct is en eventuele onduidelijkheden zijn opgehelderd.

Ondersteuning systeemhuizen

In de pilots vanuit verschillende verzekeraars wordt per systeemhuis de correcte werking van de software vastgesteld.

Resultaat van deze stap in de pilot is dat de volmacht in haar polisadministratie:

1. het product heeft ingericht op basis van de AFD-definitie;
2. de lopende portefeuille voor het betreffende product heeft omgezet;
3. een (test)bestand heeft aangemaakt voor de betreffende NVGA Files (zie sheet 3 en 4).

Ondersteuning verzuimleveranciers

In de pilots vanuit verschillende verzekeraars wordt per verzuimpakket de correcte werking van de software vastgesteld.

Resultaat van deze stap in de pilot is dat de volmacht in haar verzuimpakket een (test)bestand heeft aangemaakt voor de betreffende NVGA Files (zie sheet 3 en 4).

Ondersteuning Solera

Met behulp van de tijdens de pilots vanuit verschillende verzekeraars door de volmachten aangemaakte NVGA Files vanuit zowel de polisadministratie als vanuit het verzuimpakket wordt:

1. De correcte inhoud van de vanuit de systeemhuizen en verzuimpakketten aangeleverde NVGA Files vastgesteld;
2. de correcte werking de CHV-software van Solera vastgesteld;
3. De correcte aanlevering van het NVGA-protocol bij verzekeraars vastgesteld en kunnen verzekeraars zelf de interne verwerking van deze bestanden controleren.

Let op: tijdens de pilotfase dient de aanlevering van de NVGA Files bij Solera per mail aan Joost.Rigter@solera.nl) te gebeuren. Deze mogen niet worden geüpload in het MS Portaal.

Resultaat van deze stap in de pilot is dat is aangetoond dat de totale keten t.b.v. het NVGA Protocol Inkomen correct werkt.