

# Uitbreiding NVGA Protocol 2.0

November 2023

## 1. Inleiding

Met het NVGA-protocol voorzien volmachten de verzekeraars van alle voor portefeuillebeheer noodzakelijke gegevens. Hieronder verstaan we gegevens noodzakelijk voor toezicht, herverzekeren en productmanagement (inclusief schadesturing). In 2022 is het project NVGA Protocol 2.0 gestart met vijf doelstellingen:

1. Aansluiten van het polis-deel bij het gebruik van AFD-definities
2. Noodzakelijke uitbreidingen t.b.v. toezicht en herverzekeren
3. Oplossen compliance issues rond aanlevering van data t.b.v. de VRA
4. Standaard gebruik van het AFD binnen het NVGA Protocol 2.0
5. Goede afspraken met Solera over de afhandeling van het NVGA Protocol 2.0

Rond de berichtinhoudelijke specificaties (punten 1 t/m 3) leest u hieronder een korte toelichting op de doorgevoerde wijzigingen.

## 2. Toelichting doorgevoerde wijzigingen

Onderstaand een toelichting bij de onderdelen:

1. Aansluiten van het polis-deel bij het gebruik van AFD-definities
2. Noodzakelijke uitbreidingen t.b.v. toezicht en herverzekeren
3. Oplossen compliance issues rond aanlevering van data t.b.v. de VRA

In paragraaf 3 zijn de concrete wijzigingen benoemd.

### 2.1 Aansluiten van polis-deel NVGA Protocol bij gebruik van AFD-definities

De afspraak in het Protocol Uniforme Inrichting Volmachtketen is dat de gevolmachtigde haar administratie inricht op basis van de door verzekeraar opgestelde AFD-definitie. De AFD-definitie borgt dat de verzekeraar invulling kan geven aan toezicht, herverzekeren en productmanagement. Met het gebruik van de AFD-definitie borgt de verzekeraar aan de voorkant van het proces dat zijn de door haar benodigde gegevens aangeleverd krijgt van haar gevolmachtigden via het NVGA Protocol.

De wijze waarop polis gegevens worden opgenomen in het huidige NVGA Protocol in 'NVGA File Polis' en 'NVGA File Schade' sluit niet aan bij het gebruik van AFD-definities, aanpassing is dus noodzakelijk.

In het NVGA Protocol 2.0 worden binnen NVGA File Polis en NVGA File Schade de polis gegevens geleverd conform de AFD-definitie die is ingericht bij de gevolmachtigde van de betreffende verzekeraar. Hierbij levert de gevolmachtigde de gegevens aan zoals ze beschikbaar zijn binnen haar administratie. Het kan dus zijn dat gegevens ontbreken of afwijkende waarden hebben. Wel moeten alle gegevens aan de vereisten van het AFD voldoen (syntactisch correct).

Voor producten die nog niet gekoppeld zijn aan een AFD-definitie stelt SIVI een set van branche specifieke en generieke AFD-definities beschikbaar die aansluiten bij de inhoud van het huidige NVGA Protocol en de transitie van de datalevering voor de VRA. Systeemhuizen dienen deze te gebruiken als uitgangspunt voor de rapportage in deze situatie. Ook hier geldt dat de gevolmachtigde de gegevens aanlevert zoals ze beschikbaar zijn binnen haar administratie.

### 2.2 Uitbreiding van te leveren data t.b.v. toezicht en herverzekeren

Voor het in kaart brengen van noodzakelijke uitbreidingen t.b.v. toezicht en herverzekeren is een inventarisatie gedaan onder alle bij SUIV-aangesloten verzekeraars. 17 verzekeraars hebben hierop

gereageerd en voorstellen tot uitbreiding aangeleverd. Deze zijn inhoudelijk beoordeeld door SIVI en voorgelegd aan de werkgroep ter advisering. De vastgestelde wijzigingen voor de NVGA File Polis, NVGA File Schade en NVGA File Financieel zijn opgenomen in hoofdstuk 3. Eventuele aanvullende gegevens die geleverd moeten worden in de NVGA File Polis kunnen verzekeraars zelf toevoegen in de AFD-definities voor hun producten.

### 2.3 Oplossen van compliance issue rond de aanlevering van data t.b.v. de VRA

De huidige manier van data aanlevering voor de VRA is niet transparant en niet AVG-compliant (er wordt ook data aangeleverd die niet nodig is voor de VRA en niet relevant voor de verzekeraar). Besloten is het NVGA Protocol uit te breiden met voor de VRA benodigde elementen, zodat transparant is welke data de volmacht uitlevert. De huidige werkwijze (datadump) vervalt hiermee. Met ingang van het NVGA Protocol 2.0 levert de volmacht met de aanlevering dus ook de data voor de VRA. De VRA-dienstverlening vanuit Solera aan haar klanten blijft ongewijzigd.

Solera heeft een analyse uitgevoerd welke gegevens aanvullend op het NVGA Protocol 1.0 nodig zijn om de huidige dienstverlening rond de VRA voort te zetten. De door Solera verzochte uitbreidingen zijn eerst inhoudelijk beoordeeld door SIVI en vervolgens voorgelegd aan de werkgroep ter advisering. De vastgestelde wijzigingen zijn opgenomen in hoofdstuk 3. Een deel van de door Solera voor de VRA gewenste gegevens was verzekeraar specifiek. Verzekeraars kunnen in overleg met Solera deze gegevens zelf toevoegen in de AFD-definities voor hun producten. Solera zal dit voor de VRA zelf met betrokken verzekeraars afstemmen.

### 2.4 Aanlevering van persoonsgegevens

Het NVGA Protocol 2.0 bevat ook data die nodig is voor de VRA, hiermee vervalt de ongecontroleerde datadump die gevolmachtigden nu leveren. Daar waar dit polis-gerelateerde data betreft is de justificatie duidelijk. De uitwisseling van persoonsgegevens is echter niet vanzelfsprekend. Omdat het gebruik van persoonsgegevens voor de VRA niet met expliciete inspraak vanuit de keten tot stand is gekomen, is het belangrijk bij de overgang naar het NVGA Protocol 2.0 stil te staan bij de uitwisseling van persoonsgegevens.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) beschrijft vanuit welke grondslagen persoonsgegevens verwerkt mogen worden. Van de 6 grondslagen zijn er met name 2 van toepassing:

- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren.
- Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken vanwege een wettelijke verplichting.

Bij het afsluiten van een polis (overeenkomst) hebben verzekeringnemer/verzekerde(n) hebben recht op dekking bij schade. Om in geval van een claim invulling aan deze dekking te kunnen gegeven zijn in specifieke situaties waar een volmachtverzekeraar persoonsgegevens (NAW+) van de verzekeringnemer/verzekerde(n) nodig heeft. Voorbeelden zijn:

- Rechtsbijstandsverzekeraars hebben persoonsgegevens nodig om bij claimbehandeling te toetsen wie verzekerd is.
- Een aantal volmachtverzekeraars coördineert zelf het herstel in natura. Hier zijn persoonsgegevens nodig om te kunnen controleren wie verzekerd is en voor de afhandeling van het herstel proces.
- Een aantal volmachtverzekeraars biedt als dekking aanvullend diensten via alarmcentrales, pechhulpverleners en herstelbedrijven. Voor het delen van data met deze partijen wordt de Solera dienst Polis Check ingezet. Polis Check maakt gebruik van de data uit de VRA en biedt deze partijen inzicht in persoonsgegevens om na te gaan wie verzekerd is, waar en met welke dekkingen en voorwaarden.
- Engelse verzekeraars hebben de verplichting de continuïteit van hun portefeuilles te waarborgen en moeten derhalve uitgebreide datasets over hun risico's ontvangen om in geval van een calamiteit hun portefeuilles direct elders onder te kunnen brengen. Persoonsgegevens zijn een verplicht onderdeel.

Als een verzekeraar of gevolmachtigde met eigen product een AFD-definitie opstelt kan zij deze persoonsgegevens opnemen als daarvoor een grondslag aanwezig is.

### 3. Overzicht inhoudelijke wijzigingen NVGA Protocol

Onderstaand het overzicht van de wijzigingen in het NVGA Protocol:

**Geel** Kenmerk van gegeven aangepast

**Blauw** Nieuw opgenomen gegeven in het protocol

#### NVGA Protocol File Polis

In het NVGA Protocol 2.0 heeft de NVGA File Polis een geheel nieuwe structuur gekregen. De NVGA File Polis wordt gevuld op basis van de gegevens zoals deze zijn opgenomen in de AFD-definitie voor het betreffende product. Voor het opstellen van AFD-definities zijn in het kader van uniforme inrichting uitgangspunten opgesteld. Een deel van de gegevens is altijd opgenomen, een deel van de gegevens stelt de verzekeraar zelf vast. Aan de generieke gegevens in de NVGA File Polis zelf worden twee gegevens toegevoegd.

Attribuut	Verplicht / Optioneel	Naam	Omschrijving
AL_RDTMVAN	V	Rapportage datum vanaf	Eerste dag binnen rapportage
AL_RDTMTM	V	Rapportage datum tot en met	Laatste dag binnen rapportage

#### NVGA Protocol File Schade

Attribuut	Verplicht / Optioneel	Naam	Omschrijving
VE_TELNUM	O	Telefoonnummer	Telefoonnummer.
VE_MYAAND	V	POR Maatschappij aanduiding, code	Identificatie van de verzekeringsmaatschappij. Geldt voor maatschappijen en gevolmachtigde agenten. De codes worden door SIVI onderhouden.
AL_RDTMVAN	V	Rapportage datum vanaf	Eerste dag binnen rapportage
AL_RDTMTM	V	Rapportage datum tot en met	Laatste dag binnen rapportage
SD_LIAPTYN	O	Is schade verhaalbaar J/N	Indicatie op het een verhaalbare schade betreft.
FT_COULUK	O	Coulance uitkering J/N	Indicatie of het een coulance uitkering betreft.
FT_ERBTOEP	O	Toegepast eigen risico	Het eigen risico bedrag wat toegepast is.
FT_KSTEXP	O	Bedrag expertisekosten	Geboekt bedrag aan expertisekosten.
FT_KSTOVR	O	Bedrag overige kosten	Geboekt bedrag aan kosten, niet zijnde expertisekosten.

## NVGA Protocol File Financieel

Attribuut	Verplicht / Optioneel	Naam	Toelichting
VE_TELNUM	O	Telefoonnummer	
VE_MYAAND	V	POR Maatschappij aanduiding, code	Identificatie van de verzekeringsmaatschappij. Geldt voor maatschappijen en gevolmachtigde agenten. De codes worden door SIVI onderhouden.
FT_FACTNR	V	Factuurnummer	Factuurnummer van de gevolmachtigde die gekoppeld is aan de gecommuniceerde boeking.
FT_CVS	V	Contractversiesleutel	Unieke sleutel (binnen een contractadministratie) verbonden aan een definitieve contractstatus (nieuw, mutatie of prolongatie).
FT_GAKBC	O	Kantoorcode, bedrijfsnummer portefeuille."	Code waarmee verschillende portefeuilles/administraties binnen een administratiepakket kunnen worden onderscheiden. De code zelf is niet gestandaardiseerd.
FT_COULUK	O	Couance uitkering J/N	Indicatie of het een couance uitkering betreft.
FT_ERBTOEP	O	Toegepast eigen risico	Het eigen risico bedrag wat toegepast is.
FT_KSTEXP	O	Bedrag expertisekosten	Geboekt bedrag aan expertisekosten.
FT_KSTOVR	O	Bedrag overige kosten	Geboekt bedrag aan kosten, niet zijnde expertisekosten.
FT_BRANCHE	V	ADN Branchecode	Classificering van het soort verzekeringscontract. B.v. te gebruiken voor dooradressering binnen een verzekeringsmaatschappij.
FT_CODE	V	Dekkingscode	Deze gestandaardiseerde code geeft aan: de soort dekking en tegen welke risico's de dekking is/wordt afgesloten. Vaak een verzamelcode van een dekking tegen verschillende risico's.
MP_PLLEAD	V	Poolleader J/N	Indicatie om aan te geven dat de volmachtgever / maatschappij de poolleader is.
VP	V	Partij Verzekeringnemer	Partij verzekeringnemer.
VP_RELNUM	V	Relatienummer	Relatienummer van de gevolmachtigde die gekoppeld is aan de verzekeringnemer.

### AFD-definities

Voor het opstellen van AFD-definities zijn in het kader van uniforme inrichting uitgangspunten geformuleerd. Ten behoeve van de afhandeling van de polisgegevens aangeleverd via het NVGA Protocol 2.0 wordt de nu optioneel op te nemen POR-code verplicht. Daarnaast is een uitbreiding van attributen als gevolg van de nieuw in te richten data aanlevering voor de VRA.

Attribuut	Verplicht / Optioneel	Naam	Omschrijving
VE_MYAAND	V	POR Maatschappij aanduiding, code	Identificatie van de verzekeringsmaatschappij. Geldt voor maatschappijen en gevolmachtigde agenten. De codes worden door SIVI onderhouden.
VP_RELNUM	V	Relatienummer	Relatienummer van de gevolmachtigde
VP_NRHNDRG	O	Nummer handelsregister	Nummer van inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK).
TP_ANAAM	O	Naam	Naam van de tussenpersoon. Tweeledig gebruik: - Bij natuurlijke personen de achternaam zonder voorvoegsels, met eventueel achtervoegsels in zoverre dit geen titels zijn. - Bij rechtspersonen de bedrijfsnaam.
PP_CVS	V	Contractversiesleutel	Unieke sleutel (binnen een contractadministratie) verbonden aan een definitieve contractstatus (nieuw, mutatie of prolongatie).
PP_GAKBC	O	Kantoorcode, bedrijfsnummer portefeuille	Code waarmee verschillende portefeuilles/administraties binnen een administratiepakket kunnen worden onderscheiden. De code zelf is niet gestandaardiseerd.
PP_GAKBCO	O	Kantoorcode, bedr.nummer, portefeuille omschrijving	Omschrijving van de code waarmee verschillende portefeuilles/administraties binnen een administratiepakket kunnen worden onderscheiden.
PP_RDNMUT	V	Reden aanvraag, mutatie, code	Reden aanvraag, mutatie, code
PP_INGDTW	O	Ingangsdatum van de wijziging	Datum waarop de wijziging ingaat/is ingegaan. Niet bedoeld voor de datum waarop de wijziging door de maatschappij is geregistreerd/is aangetekend op het contract.
RC_COLOMS	O	Collectiviteit omschrijving	Collectiviteit omschrijving toegekend aan de collectiviteit door de gevolmachtigde. Betreft hier de omschrijving van de codering uit RC_NUMMER.

### Aanpassen reeds gepubliceerde AFD-definities

SIVI voert eind 2023 een 'wasactie' uit voor de op dat moment binnen AOS geregistreerde AFD-definities. Hierbij wordt voor elke meest recente AFD-definitie een aangepaste conceptversie aangemaakt met de hierboven vermelde wijzigingen. Verzekeraars en gevolmachtigden met eigen producten dienen bij de eerstvolgende wijziging van een AFD-definitie deze conceptversie als start te gebruiken. Uiterlijk in december 2024 dient van elke AFD-definitie een nieuwe versie te zijn aangemaakt en gecertificeerd.