



Stichting Uniforme
Inrichting Volmachten

Gebruiksovereenkomst Volmachtplein

Datum: 10 februari 2024

Versie: 2.0



Inhoud

De ondergetekenden	2
Begripsbepalingen	3
Artikel 1 Doel van de Overeenkomst	3
Artikel 2 Gebruikers	4
Artikel 3 Service Overeenkomst	4
Artikel 4 Toegang tot de Dienst	4
Artikel 5 Verplichtingen / verwerking gegevens	5
Artikel 6 Communicatie	6
Artikel 7 Geheimhouding	6
Artikel 8 Licentie	6
Artikel 9 Vergoeding	6
Artikel 10 Intellectuele Eigendomsrechten	7
Artikel 11 Security en compliance	7
Artikel 12 Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning	7
Artikel 13 Beveiliging	8
Artikel 14 Wijziging, aanvulling of aanpassing Overeenkomst	8
Artikel 15 Aansprakelijkheid	8
Artikel 16 Duur	9
Artikel 17 Opzegging en beëindiging	9
Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillenregeling	10
Artikel 19 Slotbepalingen	10
Ondertekening	10



De ondergetekenden

Stichting Uniforme Inrichting Volmachten, statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende aan de Pythagoraslaan 101 te 3584BB Utrecht, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M. Wagenaar en de heer S. Bell, hierna te noemen SUIV,
en

(volledige naam rechtspersoon > statutaire naam conform inschrijving bij de Kamer van Koophandel)

Hierna ook te noemen "Gebruiker",

gevestigd te (invullen adres, huisnummer, postcode en vestigingsplaats):

rechtsgeldig vertegenwoordigd (en tekenbevoegd conform de Kamer van Koophandel) door:

e-mailadres ondertekenaar:

ingeschreven in het register bij de Autoriteit Financiële Markten of De Nederlandsche Bank onder nummer:

KVK-nummer:

Hierna afzonderlijk ook te noemen "Partij" en tezamen ook te noemen: "Partijen".

In aanmerking nemende dat:

- A. Het Verbond van Verzekeraars hierna te noemen: "Verbond" en de Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigde Assurantiebedrijven, hierna te noemen: "NVGA" als brancheorganisaties diensten verlenen aan hun leden, zijnde respectievelijk volmachtgevers en gevolmachtigden en aan overige door hen toegelaten rechtspersonen.



- B. Verbond/NVGA een aantal jaren geleden een Werkprogramma Risicobeheersing Volmachten (WRV) hebben ontwikkeld voor haar leden in het kader van de risicobeheersing van de uitbestedingsrelatie tussen volmachtgever en de gevolmachtigde.
- C. Het WRV als online applicatie beschikbaar is en hierin informatie en documenten tussen volmachtgever en gevolmachtigde onderling worden gedeeld en door de volmachtgever beoordeeld.
- D. Verbond/NVGA o.a. hebben geconcludeerd dat deze applicatie niet toekomstbestendig was en hebben besloten de applicatie te laten herbouwen.
- E. Verbond/NVGA deze applicatie door AMIS Services B.V. hebben laten (her)bouwen volgens de specificaties van Verbond/NVGA en door AMIS Services B.V. hebben laten beheren.
- F. AMIS, op verzoek van Verbond/NVGA, deze applicatie rechtstreeks op een “*as-is, as-available*” (zoals hieronder omschreven) basis ter beschikking stelt aan volmachtgevers en gevolmachtigden, en gevolmachtigden controlerende accountants, zulks onder de voorwaarden zoals nader omschreven in deze Overeenkomst.
- G. AMIS per 1-1-2024 de eigendom van deze applicatie heeft overdragen aan Stichting Uniforme Inrichting Volmachtenketen (SUIV).
- H. SUIV namens Verbond/NVGA de regie voert over en de verantwoordelijkheid draagt voor het met haar deelnemers (waaronder de leden van Verbond/NVGA) (door)ontwikkelen van deze applicatie.

Zijn hierbij als volgt overeengekomen:

Begripsbepalingen

Tenzij uit deze overeenkomst anders blijkt, worden de definities in de Wet op het financieel toezicht (Wft) gevolgd. De hiernavolgende begrippen hebben in deze Gebruiksovereenkomst de volgende betekenis:

- a. Data: gegevens die beschikbaar zijn op Volmachtplein.nl.
- b. Dienst: online applicatie Volmachtplein.nl.
- c. Dienstverlener: AMIS, namens SUIV
- d. Gebruiker: de verzekeraar/volmachtgever of gevolmachtigde die een of meerdere accounts heeft van Volmachtplein.nl.
- e. Beheerder: Moderator van Volmachtplein.nl die namens Gebruiker de toegang daartoe beheert.
- f. Overeenkomst: deze Gebruiksovereenkomst.
- g. Service Overeenkomst: de (Servicelevel- en beheer) overeenkomst tussen SUIV en AMIS waarin, onder meer, de toepasselijke servicelevels die van toepassing zijn op de Dienst zijn vastgelegd.
- h. SUIV: Stichting Uniforme Inrichting Volmachtenketen (SUIV) die optreedt namens het Verbond van Verzekeraars en de NVGA gezamenlijk.
- i. Volmachtplein.nl: de website waarop de applicatie beschikbaar is.
- j. Wft: de Wet op het financieel toezicht.
- k. WRV-applicatie: de online tool voor delen van informatie in het kader van het Werkprogramma Risicobeheersing Volmachten (WRV).

Artikel 1 Doel van de Overeenkomst

- 1.1 De Overeenkomst heeft tot doel de rechten en verplichtingen tussen Partijen met betrekking tot toegang en gebruik van de Dienst vast te leggen.



- 1.2 Deze Overeenkomst bestaat uit de voorwaarden die gelden voor de Dienst.
- 1.3 De Dienst wordt op een “*as-is, as-available*” basis namens SUIV ter beschikking gesteld door AMIS aan de Gebruiker, een en ander zoals nader omschreven in artikel 15 hieronder. Dit betekent, onder meer, dat de juridische, financiële, commerciële en feitelijke staat (in de ruimste zin van het woord) waarin het Volmachtplein.nl zich op enig moment bevindt in alle opzichten door de Gebruiker wordt aanvaard en de Gebruiker ter zake geen enkele aanspraak of garantie, hoe ook genaamd, heeft, behoudens eventuele expliciete garanties voor zover als zodanig overeengekomen in deze Overeenkomst, jegens AMIS en SUIV, en dat alle door AMIS en SUIV te verrichten activiteiten of werkzaamheden in verband met deze Overeenkomst uitsluitend worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting jegens de Gebruiker.
- 1.4 De Gebruiker erkent dat SUIV verantwoordelijk is voor de (door)ontwikkeling, de functionaliteiten, het doel van de applicatie van Volmachtplein.nl en het primaire contact met Gebruikers. Dit betekent dat de Gebruiker voor het toevoegen van additionele functionaliteiten contact moet opnemen met SUIV.

Artikel 2 Gebruikers

- 2.1 Als Gebruiker komt in aanmerking een aan SUIV-deelnemende verzekeraar en gevolmachtigde in de zin van de Wft, die haar bedrijf maakt of wil maken van het op eigen naam en voor eigen rekening of als gevolmachtigde sluiten en afwikkelen van verzekeringen.
- 2.2 Met een Gebruiker dient een goede communicatie mogelijk te zijn. Daartoe is een Gebruiker in ieder geval elektronisch, fysiek, per post, telefonisch en/of per e-mail bereikbaar en indien gewenst beschikbaar. Tevens moet een Gebruiker de Nederlandse taal zodanig kunnen begrijpen en/of beheersen dat hij alle uit deze Overeenkomst voortvloeiende rechten kan uitoefenen en verplichtingen kan nakomen.
- 2.3 Een gevolmachtigde beschikt over minimaal één volmacht van een verzekeraar die is aan te merken als Gebruiker. Mocht een gevolmachtigde niet meer beschikken over één zo'n volmacht, dan geldt de verplichting om SUIV hier onverwijld schriftelijk over te informeren.
- 2.4 Een Gebruiker als bedoeld in artikel 2.1 is verplicht SUIV onverwijld schriftelijk te informeren over voor de Overeenkomst relevante wijzigingen met betrekking tot de aan hem verstrekte vergunning(en) door DNB en/of de AFM.
- 2.5 Als een Gebruiker niet meer voldoet aan de voorwaarden van dit artikel, is SUIV gerechtigd de Gebruiker de toegang tot de Dienst met onmiddellijke ingang voorwaardelijk of onvoorwaardelijk, tijdelijk of definitief te ontzeggen en de Overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 3 Service Overeenkomst

Teneinde de Dienst aan de Gebruiker te kunnen aanbieden, heeft SUIV met AMIS een Servicelevel- en beheerovereenkomst (hierna de Service Overeenkomst) gesloten. De Service Overeenkomst bevat, onder meer, de servicelevels (hierna: de **Service Levels**) die van toepassing zijn op de Dienst. Wijzigingen in de dienstverlening onder de Service Overeenkomst kunnen te allen tijde tot stand komen in overleg tussen SUIV en AMIS, zonder enige tussenkomst van de Gebruiker. Wijzigingen in de Service Overeenkomst zullen dan ook direct van toepassing zijn op deze Overeenkomst, waarbij artikel 14.1 niet van toepassing is. De verantwoordelijkheid voor het informeren van de Gebruiker bij wijzigingen omtrent de Service Overeenkomst ligt uitsluitend bij SUIV. Een extract van de relevante Service Levels uit de Service Overeenkomst is op verzoek beschikbaar.

Artikel 4 Toegang tot de Dienst

- 4.1 Het is Gebruiker niet toegestaan om anderen (anders dan zijn directe medewerkers) toegang te verschaffen tot de Dienst dan wel Data op enigerlei wijze kenbaar te maken aan derden tenzij dit uit hoofde van verplichtingen in wet- en/of regelgeving noodzakelijk is of dit voor de gebruikelijke bedrijfsvoering van Gebruiker redelijkerwijs noodzakelijk is (waarbij deze toegang niet verder gaat dan hetgeen strikt noodzakelijk is en onverminderd het overigens bepaalde in deze Overeenkomst). Het is Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan derden toegang tot de Dienst te



verschaffen (anders dan zijn directe medewerkers) met behulp van aan hem of aan zijn medewerkers daarvoor door SUIV verstrekte toegangsmechanismen en hij zal zijn medewerkers hieraan binden.

- 4.2 Indien de Gebruiker weet of redelijkerwijs vermoedt dat iemand onrechtmatig toegang heeft of tracht te verkrijgen tot Data of de Dienst onder de persoonsgebonden toegang van hem of zijn medewerkers of anderszins, zal de Gebruiker SUIV onmiddellijk informeren en deze onrechtmatige toegang opheffen.
- 4.3 Gebruiker zal passende technische en organisatorische maatregelen (laten) nemen om de Data en de Dienst te beveiligen tegen verlies, vermindering of tegen enige vorm van ongeautoriseerde toegang en onrechtmatige verwerking, afgezien van de eigen verplichtingen van SUIV op dit vlak.
- 4.4 De Gebruiker zal onverwijld SUIV informeren bij het vermoeden van een datalek (in de zin van de AVG), waaronder het geval dat de Gebruiker onbedoeld data kan inzien of inlezen van andere gebruikers. In een dergelijk geval zal de Gebruiker deze data onverwijld verwijderen of, indien dit niet mogelijk blijkt, de toegang daartoe vermijden.
- 4.5 SUIV zal de Gebruiker per omgaande informeren indien er sprake is van een (beveiligings) incident, datalek of anderszins waarbij derden toegang hebben gekregen tot de gegevens van de Gebruiker of andere Gebruikers en zal zich zo veel mogelijk inspannen om het incident te verhelpen en de onrechtmatig verkregen informatie te (laten) verwijderen.
- 4.6 Indien de Gebruiker niet voldoet aan de voorwaarden als bedoeld in artikel 4.1, is SUIV gerechtigd de Gebruiker de toegang tot de Dienst met onmiddellijke ingang voorwaardelijk of onvoorwaardelijk, tijdelijk of definitief te ontzeggen of de Overeenkomst te beëindigen.
- 4.7 SUIV is tegenover de Gebruiker niet gehouden tot vergoeding van enige schade die voortvloeit uit de (tijdelijke) ontzegging van de toegang tot de Dienst of beëindiging als bedoeld in artikel 4.6.

Artikel 5 Verplichtingen / verwerking gegevens

- 5.1 De Gebruiker verklaart met de ondertekening van de Overeenkomst dat hij/zij geen klant – en/of persoonsgegevens invoert of uploadt die niet specifiek vereist zijn voor de correcte uitvoering van het Werkprogramma Risicobeheersing Volmachten (WRV).
- 5.2 De Gebruiker zal handelen conform de AVG en alle andere toepasselijke wet- en regelgeving, de geldende privacyreglementen, de Algemene uitleg Werkprogramma Risicobeheersing Volmachten en eventuele andere toepasselijke werkinstructies en handleidingen.
- 5.3 De Gebruiker en SUIV erkennen dat zij ten aanzien van de Data en de Dienst ieder voor zich respectievelijk gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke zijn in de zin van de AVG. SUIV heeft in de Service Overeenkomst hierover ook afspraken met AMIS vastgelegd. De volgende persoonsgegevens worden verwerkt in Volmachtplein:
 - a. Voornaam
 - b. Tussenvoegsels
 - c. Achternaam
 - d. Geslacht
 - e. Zakelijke adresgegevens
 - f. Zakelijke telefoonnummers
 - g. Zakelijk emailadres
- 5.4 De data uit paragraaf 5.3 wordt verwerkt met als doel de gebruiker toegang te kunnen verlenen tot Volmachtplein.nl.

Derhalve is geen verwerkersovereenkomst noodzakelijk tussen Partijen. Mocht dit gedurende de looptijd van deze Overeenkomst wel noodzakelijk worden, dan zijn Partijen gehouden om een aparte verwerkersovereenkomst te ondertekenen.
- 5.5 Partijen zullen zich onthouden van enige handeling die nadelig of schadelijk is of kan zijn voor (de reputatie van) de andere Partij dan wel SUIV en/of Verbond/NVGA.
- 5.6 Een in Nederland werkzame verzekeraar met een zetel in een ander land, mag de informatie die op grond van de Overeenkomst via de Dienst wordt verkregen alleen gebruiken en verwerken voor de activiteiten die verricht worden op de Nederlandse markt, en niet daarbuiten.
- 5.7 De Gebruiker levert via de Dienst aan SUIV een centraal aanspreekpunt binnen de eigen organisatie (hierna: de Beheerder) tot wie zij zich kunnen wenden bij een vermoeden van het niet



correct handelen conform artikel 5.1. De Beheerder wordt ook beschouwd te zijn aangewezen om meldingen van SUIV over beveiligingsincidenten in ontvangst te nemen. Tevens is/wordt de Beheerder belast met het toekennen van de autorisaties binnen de organisatie van Gebruiker voor de toegang tot de Dienst. De Gebruiker is ervoor verantwoordelijk dat de contactgegevens van de Beheerder in de Dienst juist, volledig en actueel zijn en dat de Beheerder bereikbaar is. Wanneer deze gegevens wijzigen, zal de Gebruiker de gewijzigde gegevens via de Dienst doorgeven.

- 5.8 Voor zover er sprake is van een beveiligingsincident (in de zin van de AVG) in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst, dient de betrokken Partij hier onverwijld melding over te maken aan de andere Partij (bij respectievelijk de Beheerder dan wel support@volmachtplein.nl, doch uiterlijk binnen 36 uur na ontdekking.

SUIV zal na de melding samen met de andere Partij een inhoudelijke analyse uitvoeren van de betreffende melding en samen met de andere Partij bepalen of het daadwerkelijk om een datalek handelt. Een eventuele melding van een beveiligingsincident aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen zal door de partij onder wie de inbreuk heeft plaats gevonden worden gemeld. SUIV volgt na het melden bij de AP haar interne procedure "Rapporteren datalekken". Een Gebruiker kan de procedure "Rapporteren datalekken" op verzoek strikt vertrouwelijk inzien.

- 5.9 De persoonsgegevens die binnen Volmachtplein.nl worden verwerkt, betreffen de persoonsgegevens van de personen die toegang hebben tot de applicatie. De Gebruiker verplicht zich tot het informeren van zijn/haar gebruikers van de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens met als doel toegang te verkrijgen tot Volmachtplein.nl.
- 5.10 De Gebruiker verplicht zich zijn/haar medewerkers te informeren omtrent de rechten die zij onder de AVG kunnen uitoefenen.
- 5.11 Volmachtplein.nl (inclusief alle Data) wordt gehost en beheerd binnen de Europese Unie. In het informatiebeveiligingsdocument is de werkwijze beschreven. SUIV kan de Gebruiker desgewenst inzage in dit document geven.

Artikel 6 Communicatie

Communicatie aangaande de Dienst door de gebruiker zal uitsluitend via SUIV (support@volmachtplein.nl) verlopen. De Gebruiker dient zich bij vragen of verzoeken tot SUIV te wenden waarbij het SUIV de Gebruiker van nadere instructies voorziet of de vraag/verzoek doorzet aan AMIS.

Artikel 7 Geheimhouding

SUIV en de Gebruiker verbinden zich jegens elkaar, zowel gedurende het bestaan van de Overeenkomst als nadat de Overeenkomst om welke reden dan ook zal zijn geëindigd, op geen enkele wijze aan wie dan ook enige mededeling te doen over, of enige andere vorm van toegang te verlenen tot gegevens waarvan zij de vertrouwelijke aard kennen of behoren te kennen, waaronder onder meer wordt verstaan informatie betreffende elkaars organisatie, de Dienst, behoudens wettelijke verplichtingen en in gevallen die in de Overeenkomst zijn geregeld.

Artikel 8 Licentie

De Gebruikers hebben gedurende de duur van de Overeenkomst een beperkte en niet overdraagbare licentie om gebruik te maken van de Dienst, zulks uitsluitend voor de interne bedrijfsvoering en in overeenstemming met de Overeenkomst.

Artikel 9 Vergoeding

De kosten van ontwikkeling en beheer van de Dienst worden gedragen door SUIV en door SUIV doorbelast aan de gebruikers. Dit is nader beschreven in het Reglement Deelnemers SUIV en in het Omslagstelsel kosten SUIV.



Artikel 10 Intellectuele Eigendomsrechten

- 10.1 Met uitzondering van bestaande Intellectuele Eigendomsrechten op door de Gebruikers aangeleverde dan wel gedeelde Data, erkent de Gebruiker dat alle Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de Dienst geheel berusten bij SUIV dan wel haar licentiegevers. Gebruiker verklaart geen handelingen te zullen verrichten of na te laten welke op enigerlei wijze inbreuk zouden kunnen maken op deze Intellectuele Eigendomsrechten, noch bij een dergelijk handelen of nalaten van enige andere partij betrokken te zijn.
- 10.2 Gebruiker vrijwaart hierbij SUIV ter zake alle rechtsvorderingen van derden die erop zijn gebaseerd dat het gebruik door de Dienst van of in verband houdende met de door de Gebruiker aangeleverde Data inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van de betreffende derde.

Artikel 11 Security en compliance

- 11.1 De Gebruikers zijn gerechtigd de naleving van interne en externe regelgeving, betrekking hebbende op de uitvoering van deze Overeenkomst, uitsluitend door SUIV jaarlijks eenmalig - of meermalig indien een gewichtige reden zulks vereist - op kosten van de Gebruiker(s) te laten controleren door een (externe) onafhankelijke auditor. Indien mogelijk worden vanwege efficiency redenen controles van Gebruikers gecombineerd, en is SUIV gerechtigd het auditrapport van een Gebruiker beschikbaar te stellen aan andere Gebruikers.
- 11.2 Indien wettelijk vereist, zal AMIS op verzoek van SUIV toestaan en ervoor zorgdragen dat een bevoegde toezichthouder en/of interne of externe personen die zijn aangewezen door een dergelijke bevoegde toezichthouder, inspecties (kunnen) verrichten bij AMIS voor zover deze betrekking hebben op de uitvoering van deze Overeenkomst en de activiteiten die AMIS voortkomend uit de Service Overeenkomst voor dan wel namens SUIV verricht. De Gebruiker draagt de kosten van AMIS die het gevolg zijn van een dergelijke inspectie. Indien uit de audit blijkt dat AMIS materiele Security en Compliancy afspraken dusdanig geschonden heeft, komen de kosten van de audit, tot een marktconform bedrag voor een gelijkende audit, voor rekening van AMIS.

Artikel 12 Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

- 12.1 SUIV spant zich in om de Dienst in overeenstemming met de Service Levels te verlenen, maar kan geenszins de beschikbaarheid (in technische zin) van Volmachtplein.nl garanderen.
- 12.2 (Onderdelen van) Volmachtplein.nl kan te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) buiten gebruik worden gesteld voor het opheffen van storingen of in geval van calamiteiten. Gebruikers worden hiervan waar mogelijk en noodzakelijk, zulks ter beoordeling aan SUIV, zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht via e-mail en/of volmachtplein.nl.
- 12.3 (Onderdelen van) Volmachtplein.nl kan op enig moment tijdelijk buiten gebruik worden gesteld voor het plegen van onderhoud. Hieronder wordt tevens verstaan het implementeren van nieuwe releases.
- 12.4 Gebruikers worden waar mogelijk en noodzakelijk, zulks ter beoordeling aan SUIV, geïnformeerd over het plegen van onderhoud door middel van een bericht op Volmachtplein.nl. AMIS spant zich in om dergelijke werkzaamheden zoveel mogelijk op - naar hun inzicht - minder courante uren te laten plaatsvinden.
- 12.5 In de Service Overeenkomst tussen AMIS en SUIV zijn de normen en Service Levels opgenomen die betrekking hebben op de voorgaande leden van dit artikel en die voor SUIV verder van belang zijn met het oog op (de kwaliteit van) het aanbieden van Volmachtplein.nl. In de Service Overeenkomst zijn tevens de procedures en de verantwoordelijkheden van SUIV beschreven met betrekking tot het onderhoud van Volmachtplein.nl en de technische ondersteuning ten behoeve van Gebruikers. De Gebruiker kan de Service Overeenkomst op verzoek strikt vertrouwelijk inzien.
- 12.6 SUIV (al dan niet in samenspraak met de Beheerder) is verantwoordelijk voor de beantwoording van alle inhoudelijke vragen van de Gebruikers.



Artikel 13 Beveiliging

- 13.1 Partijen hebben redelijke en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen tegen verlies of onrechtmatige verwerking van de aangeleverde persoons- en bedrijfsgegevens. SUIV heeft hierover afspraken gemaakt met AMIS in de Service Overeenkomst. AMIS heeft deze afspraken geborgd door uitvoering te geven aan het informatiebeveiligingsbeleid zoals door AMIS in de vorm van concrete maatregelen is geïmplementeerd. Daarvan maken bij AMIS onderdeel uit dat wordt gewerkt conform ISO27001 en ISAE 3402 type 2.
- 13.2 Te allen tijde kan zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) de toegang tot Volmachtplein.nl worden onderbroken indien er sprake is van een (mogelijk) beveiligingsincident. Bij dergelijke incidenten zal SUIV geraakte Gebruikers dienovereenkomstig informeren. Beveiligingsincidenten worden in ieder geval gekwalificeerd als een P1 incident (zoals nader omschreven in de Service Overeenkomst).
- 13.3 Volmachtplein.nl zal periodiek een Penetratie Test ondergaan in opdracht en op kosten van SUIV. Deze Penetratie Test zal door een externe partij worden uitgevoerd. De bevindingen zullen met AMIS en SUIV gedeeld en besproken worden en waar noodzakelijk tot additionele activiteiten leiden.

Artikel 14 Wijziging, aanvulling of aanpassing Overeenkomst

- 14.1 Wijzigingen van of aanvullingen op deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door bevoegde vertegenwoordigers van de Gebruiker en SUIV.
- 14.2 Indien enige bepaling van de Overeenkomst strijdig is of wordt met toepasselijke wet- en regelgeving doet dit niet af aan de geldigheid van de overige bepalingen van deze Overeenkomst.
- 14.3 Indien enige bepaling van de Overeenkomst strijdig is of wordt met toepasselijke wet- en regelgeving, is SUIV gerechtigd om de Overeenkomst eenzijdig aan te passen op een zodanige wijze dat de betreffende bepaling wordt vervangen of verwijderd. SUIV zal de gebruiker hierover voorafgaand aan de wijziging informeren.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 SUIV staat er niet voor in dat de Dienst foutvrij, veilig of ononderbroken zal werken, noch dat eventuele gebreken zullen worden hersteld of dat het gebruik door de Gebruiker van de Dienst specifieke resultaten zal opleveren. De Dienst wordt “*as-is, as-available*” geleverd. De Dienst is, voor zover naar discretie van SUIV noodzakelijk is, onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving. SUIV kan niet garanderen dat de Dienst, Data, bestanden of andere gegevens vrij zijn van virussen of besmetting of andere schadelijke eigenschappen. SUIV sluit uitdrukkelijk alle garanties, expliciet of impliciet, uit, waaronder garanties voor juistheid, niet-inbreuk, verhandelbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel. SUIV wijst alle aansprakelijkheid af voor handelingen, nalatigheid of gedrag verband houdend met het gebruik van de Dienst door Gebruiker. Het gebruik van de Dienst door Gebruiker is op eigen risico. Gebruiker erkent dat hijzelf de volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Dienst draagt.
- 15.2 Voor zover rechtens toegestaan, is iedere aansprakelijkheid van SUIV voor enige vorm van schade uitgesloten, zowel direct als indirect, waaronder die het gevolg is van de toegang of ontoegankelijkheid tot of het gebruik van Data of de Dienst, de onjuistheid of de vermindering van Data, of als gevolg van enige andere oorzaak, tenzij de schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid van SUIV en/of de Dienstverlener. In overige gevallen is de totale aansprakelijkheid van SUIV of door haar gecontracteerde derden, op welke rechtsgrond dan ook, beperkt tot het vergoeden van directe schade tot maximaal het bedrag gelijk aan het bedrag dat SUIV van de betreffende gebruiker in de laatste 12 maanden heeft ontvangen voor het beheren, onderhoud en ter beschikking stellen aan haar deelnemers van Volmachtplein. Eventuele boetes opgelegd door een wettelijke toezichthouder blijven voor rekening van de partij die ze opgelegd krijgt.
- 15.3 De Gebruiker vrijwaart SUIV tegen alle vorderingen van derden, waaronder voortvloeiend uit de toegang tot of ontoegankelijkheid van of het gebruik, de onjuistheid of de vermindering van Data verstrekt in het kader van de Dienst, of enige andere oorzaak. In het geval dat SUIV een vordering



van een derde ontvangt zoals in dit lid beschreven, zal zij de Gebruiker daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

- 15.4 SUIV behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder kennisgeving een of meer van de volgende acties uit te voeren: (1) werking van of toegang tot de Dienst, of enig deel daarvan, te wijzigen, opschorten of beëindigen; en (2) de werking van de Dienst, of enig deel daarvan, te onderbreken, indien noodzakelijk voor al dan niet routinematig onderhoud, herstel van fouten of anderszids.
- 15.5 Gebruiker verklaart hierbij bekend te zijn met bovengenoemde beperking van aansprakelijkheid en de wijze van levering (“*as-is, as-available*”) en is hier onverkort en integraal akkoord mee. Voorts erkent Gebruiker (i) zelf volledig verantwoordelijk te zijn voor het gebruik van de Dienst en (ii) de beperkingen van aansprakelijkheid (zoals nader omschreven in dit artikel) redelijk zijn en in verhouding staan met de Dienst die namens SUIV door AMIS wordt geleverd.

Artikel 16 Duur

De Overeenkomst treedt in werking per datum ondertekening en loopt voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst eindigt gelijktijdig op de datum waarop de Service Overeenkomst tussen enerzijds SUIV en anderzijds AMIS wordt beëindigd. Gebruiker wordt per omgaande door AMIS of SUIV hierover geïnformeerd.

Artikel 17 Opzegging en beëindiging

- 17.1 Gebruiker kan de Overeenkomst schriftelijk, waaronder ook te verstaan e-mail, opzeggen tegen 31 december van ieder jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één jaar.
- 17.2 Behoudens in de gevallen waarin in de Overeenkomst uitdrukkelijk is voorzien, is voor Partijen geen tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst mogelijk.
- 17.3 Indien AMIS de dienstverlening staakt, SUIV niet (meer) rechthebbende is op Volmachtplein.nl of SUIV besluit de Dienst te laten verlenen door een andere dienstverlener dan AMIS), is SUIV gerechtigd om de Overeenkomst na uitvoering van het Exitplan te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn.
- 17.4 Bij iedere vorm van beëindiging van de Overeenkomst kan de Gebruiker door SUIV verplicht worden alle onder zijn naam en verantwoordelijkheid in het kader van de Dienst ingevoerde informatie te verwijderen uit de betreffende systematiek/programmatuur. Verder bepaalt SUIV, op basis van de omstandigheden van de beëindiging, samen met de Gebruiker die het gebruik beëindigt, wat er met de door de Gebruiker aangeleverde dan wel gedeelde data gaat gebeuren.
- 17.5 Partijen zijn ten opzichte van elkaar geen schadevergoeding verschuldigd bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst (om welke reden dan ook).
- 17.6 De Overeenkomst kan door de ene Partij met onmiddellijke ingang worden opgezegd indien:
- de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard dan wel surseance van betaling aanvraagt;
 - de andere Partij door overmacht een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet goed of niet tijdig nakomt en dit langer dan dertig (30) dagen duurt of vaststaat dat dit langer zal gaan duren en dit de opzegging rechtvaardigt.
- 17.7 SUIV is gerechtigd om de Overeenkomst per direct te beëindigen of de Dienst op te schorten, indien:
- Gebruiker één of meer verplichtingen uit deze Overeenkomst niet nakomt;
 - de Dienst gebruikt op een wijze anders dan in deze Overeenkomst is toegestaan;
 - voortzetting van de Overeenkomst niet van SUIV in alle redelijkheid gevergd kan worden;
 - de Service Overeenkomst tussen SUIV en AMIS eindigt; of
 - SUIV niet (meer) rechthebbende is of wordt op Volmachtplein.nl.

waarbij verder geldt dat in het geval van paragraaf d. hierboven, de Overeenkomst in ieder geval van rechtswege eindigt op de datum waarop SUIV niet (meer) rechthebbende is op Volmachtplein.nl.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 18.1 De Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen worden beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met Nederlands recht.
- 18.2 In geval van geschillen tussen Partijen, voortvloeiend uit de Overeenkomst en voor zover niet ressorterend onder het toezicht op grond van de wet, zullen partijen trachten deze in eerste instantie gezamenlijk op te lossen.
- 18.3 Indien Partijen niet tot een gezamenlijke oplossing voor het geschil kunnen komen, is de burgerlijke rechter te Utrecht bevoegd tot kennisneming en beslechting van het geschil.

Artikel 19 Slotbepalingen

Deze Overeenkomst kan worden aangehaald als "Gebruiksovereenkomst Volmachtplein.nl".

Ondertekening

Aldus getekend,

Namens verzekeraar / gevolmachtigde,

Naam organisatie : _____

Datum : _____

Naam vertegenwoordiger : _____

Functie : _____

Handtekening : _____

Namens Stichting Uniforme Inrichting Volmachten,

Datum : 10 februari 2024

Naam vertegenwoordiger : De heer M. Wagenaar - voorzitter

Handtekening :  _____

Naam : De heer S. Bell – Bestuurslid

Handtekening :  _____