



# Stichting Uniforme Inrichting Volmachtketen de stand van zaken

**Om het beheer van Volmachtplein, de regie op de toekomstige ontwikkelingen en de ondersteuning aan gebruikers beter te kunnen borgen, is per 1 januari 2024 Volmachtplein onder regie van SUIV gebracht. Daarnaast blijft het nodig om focus te houden op het afronden van de uniforme inrichting voor de zakelijke schadeproducten. Bent u hier nog niet mee klaar? Dan is uw actie vereist! In dit artikel een update over deze onderwerpen.**

Tekst Alex de Ruiter

## **Nieuwe structuur SUIV inclusief Volmachtplein**

De afgelopen periode bent u geïnformeerd over het feit dat de NVGA en het Verbond hebben besloten om Volmachtplein onder regie van SUIV te brengen. NVGA en Verbond hebben hun eigen leden hierover geïnformeerd en daarnaast is er vanuit Volmachtplein een mail verstuurd aan alle gebruikers van Volmachtplein. Ook vindt u elders in dit magazine een artikel over deze overdracht.

De overdracht van Volmachtplein aan SUIV en het blijvende karakter van SUIV en haar activiteiten vereisen diverse aanpassingen in het deelnemersreglement en omslagstelsel voor SUIV en in de gebruiksovereenkomst voor Volmachtplein. Hieronder een nadere toelichting op de aanpassingen die zijn gedaan en een oproep tot de actie die vanuit u mogelijk nog nodig is.

## **Aanpassingen deelnemersreglement en omslagstelsel**

- Het bestaande *Reglement Deelnemers SUIV* is uitgebreid met beheer en de exploitatie van Volmachtplein vanuit SUIV en het gebruik hiervan door SUIV-deelnemers.
- Het aanhangsel *Omslagstelsel Kosten SUIV* is aangepast als gevolg van de nieuwe structuur, inclusief Volmachtplein. Daarnaast is hierin een vereenvoudiging doorgevoerd. Dit is opgenomen in een nieuw aanhangsel bij het reglement: *Begroting en verdeelsleutel SUIV*. Deze nieuwe constructie maakt het in de toekomst eenvoudiger om de jaarlijkse begroting van SUIV te verwerken in de deelnemersbijdragen en om alle SUIV-deelnemers daar goed over te kunnen informeren.



- De deelnemersbijdragen vanuit SUIV worden net als in voorgaande jaren berekend op basis van de geboekte premie per individuele organisatie. De facturatie kan daardoor jaarlijks pas eind Q1 plaatsvinden i.v.m. het opvragen van geboekte premies over het voorgaande jaar. Daarom is besloten om over te gaan naar een jaarlijkse facturatieperiode van 1 april tot en met 31 maart. Om in 2024 eenmalig deze verschuiving van een kwartaal op te vangen is de begroting voor 2024 verhoogd met 25% voor onderdelen waarvoor de activiteiten doorlopen in 2025.

### Gebruiksovereenkomst Volmachtplein

In de gebruiksovereenkomst voor Volmachtplein zijn de afspraken vastgelegd over het gebruik van Volmachtplein. Alle gebruikers van Volmachtplein zijn deze voorafgaand aan het verkrijgen van toegang tot Volmachtplein overeengekomen met AMIS, de leverancier van Volmachtplein. Voorheen stelde AMIS deze applicatie namens Verbond en NVGA ter beschikking aan verzekeraars, gevolmachtigden en de gevolmachtigden controlerende accountants. De overdracht van Volmachtplein naar SUIV heeft voornamelijk tot gevolg dat een aantal rechten en plichten van zowel Verbond, NVGA als AMIS zijn overgedragen aan SUIV. Uw gebruiksovereenkomst met AMIS is dan ook geëindigd per 1 januari 2024. SUIV is per deze datum de nieuwe eigenaar en uitvoerder van Volmachtplein.nl. AMIS is vanaf dan de IT-leverancier voor Volmachtplein.nl van SUIV.



**CALL TO ACTION**

### Actie gevraagd: Stuur zo snel mogelijk het getekende instemmingsformulier toe

Medio februari hebben wij de deelnemers van SUIV en gebruikers van Volmachtplein alle betreffende documenten toegestuurd, inclusief de begroting voor 2024. Aan de bestaande SUIV-deelnemers hebben wij hierbij gevraagd om het [instemmingsformulier](#) te ondertekenen. Enkele gebruikers van Volmachtplein die nog niet deelnemen aan SUIV hebben wij gevraagd om zich alsnog aan te melden. Zij hebben hiertoe een [aanmeldingsformulier](#) ontvangen. Heeft u dit nog niet ingevuld? Doet u dit dan zo snel mogelijk alsnog! (Nadat wij van alle betrokken partijen de getekende formulieren hebben ontvangen kunnen we starten met het berekenen van de deelnemersbijdragen en het voorbereiden van de facturatie hiervan.)

### Afronden UIV vereist meer focus. Uw eigen rapportage is hierbij essentieel!

Veel gevolmachtigden zijn nog steeds bezig met het omzetten van de zakelijke schadeproducten. Zoals ook aangegeven in de update in het vorige GA-magazine blijft in 2024 focus nodig op het afronden van het UIV-traject. ANVA heeft inmiddels de laatste knelpunten opgelost. CCS doet dit in ieder geval in release 18.1 die na de zomer wordt opgeleverd, maar is op dit moment bezig om de oplossingen voor de laatste knelpunten ook in de eerdere releases beschikbaar te stellen.

In onderstaande tabel het overzicht van de voortgang per begin maart.

Status*	ANVA	CCS	DIAS	Zelfbouw	Totaal periode	% deze periode	% vorig periode
Geheel afgerond	2	0	1	1	4	4%	3%
80% – 99% producten omgezet	4	4	1	0	9	8%	8%
< 80% van de producten omgezet	40	18	16	3	77	73%	64%
Nog niet gestart of niet bekend	8	2	0	0	10	10%	21%
In afwachting conversie (overname/fusie)	5	0	0	0	5	5%	4%
<b>Totaal</b>	<b>59</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>105</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

\* De voortgang is weergegeven op basis van ontvangen rapportageformulieren vanuit gevlmachtigden:

- 63% van de gevlmachtigden heeft in de laatste drie maanden niet gerapporteerd
- 48% van de gevlmachtigden heeft in de laatste zes maanden niet gerapporteerd



**"Actie gevraagd: Vul steeds tijdig de voortgangsrapportage in."**

Van veel partijen ontvangen wij nog steeds geen periodieke rapportage. Vanaf september 2023 ontvangt u het verzoek tot rapportage nog maar eens per twee maanden. We vragen iedereen nogmaals om hier steeds snel op te reageren. Dit hoeft u slechts enkele minuten te kosten. Maak binnen uw organisatie duidelijke werkafspraken om te zorgen dat we de ingevulde rapportage steeds binnen twee weken retour mogen ontvangen.

**Stem af met uw verzekeraar en maak duidelijke afspraken**

Enkele gevlmachtigden lieten ons in hun periodieke rapportage weten dat zij in sommige gevallen nog wachten op AFD-definities van de

verzekeraar, of niet altijd zeker weten aan welke AFD-definitie zij een specifiek product moeten koppelen. Speelt dit voor u? Dan is het belangrijk dat u hierover zelf contact opneemt met de betreffende verzekeraar en concrete afspraken maakt.

**Controleer registratie AFD-definitienaam en versienummer en aanlevering hiervan in NVGA Protocol**

In de periodieke rapportage die we vanuit Solera ontvangen zien we de laatste periode bij diverse partijen een verbetering optreden rond het doorkomen van de AFD-definitie identificatiegegevens. Helaas is het ook zo dat bij veel gevlmachtigden de AFD-definitienaam en het -versienummer nog steeds niet of niet juist meekomen. Voor CCS-kantoren geldt dat voor polissen met



afwijkende of ontbrekende waarden deze gegevens nog niet kunnen worden vastgelegd. Zoals hierboven al aangegeven heeft CCS hiertoe verbeteringen gerealiseerd die in ieder geval worden opgeleverd in release 18.1. Voor ANVA-kantoren speelde dit probleem in het verleden ook. ANVA heeft deze knelpunten eind 2023 al opgelost. Indien voor u geldt dat de registratie van deze gegevens nog niet goed gaat, ook al heeft u al wel de benodigde releaseversie of patch heeft geïnstalleerd, dan is het belangrijk na te gaan waardoor dat komt en dit zo snel mogelijk op te lossen. Neemt u hiertoe contact op met uw systeemhuis en vraag hen welke stappen u nog dient te ondernemen.

### Periodieke sessies systeemhuizen en gevormachtigden

Sinds begin 2020 hebben wij periodieke sessies georganiseerd met alle gevormachtigden per systeemhuis. De eerste jaren was dit tweeweekelijks en in 2023 was dit nog een keer per maand. In deze sessies was gelegenheid om vragen te stellen, knelpunten te bespreken en met elkaar ervaringen te delen. Wij hebben hier altijd veel positieve reacties op gekregen van gevormachtigden die hieraan deelnamen. Veel van hen hebben hierbij ook een hele actieve inbreng gehad. Wij zijn hen daarvoor zeer erkentelijk. Inmiddels is het proces rond de uniforme inrichting voor de deelnemers van deze sessies en bij de andere ketenpartijen dusdanig bekend en verankerd,

dat we tot de conclusie zijn gekomen dat het moment is aangebroken om te stoppen met deze sessies. In de laatste sessies van afgelopen maand hebben we dit ook zo toegelicht. Met systeemhuizen hebben we afgesproken dat zij zelf eens per kwartaal een sessie organiseren met hun klanten. UIV wordt hierbij een vast onderwerp op de agenda en vanuit SUIV zorgen we daarbij voor een vertegenwoordiging. Voor alle deelnemers blijft het natuurlijk mogelijk om via support@suiv.nl contact met ons op te nemen over operationele knelpunten of in geval van vragen.



### Uw inzet is essentieel voor het succes van de volmachtketen. Kom dus snel in actie:

- Vul het instemmingsformulier in als u dit nog niet gedaan heeft
- Geef focus aan het afronden van UIV
- Rapporteer tijdig uw voortgang wanneer wij daarom vragen
- Stem af met uw verzekeraar bij vragen over de te gebruiken AFD-definitie
- Controleer of de AFD-definitienaam en het -versienummer correct worden geregistreerd en meekomen in het NVGA Protocol. Raadpleeg uw systeemhuis wanneer dat niet het geval is.